

Socialstyrelsen  
Diarienummer 40184/21014

Stockholm 2014-12-29

## **Remissvar ”Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ansvaret för äldre personer och bemanning i särskilda boenden**

Vi tackar för möjligheten att svara på rubricerad remiss som i sak är mycket angelägen för i första hand brukare, i hela landet, men den har naturligtvis också betydelse för utförarna inom aktuell omsorgsområde.

Svenska Vård välkomnar att resultat och slutsatser av den tillsyn och kontroller som genomförts nu leder till konkreta förslag som ska gälla alla utförare och komma alla brukare till del. Samtidigt vill vi påpeka att kvalitetsutveckling inom äldreomsorgen inte alltid har en direkt korrelation till bemanningsfrågor utan handlar naturligtvis också om kvaliteten på ledning, goda rutiner och medarbetarnas kompetenser. Och vi vill också påpeka att det i Socialstyrelsens mätning ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” framkommer att många äldre är nöjda med det stöd de får.

Vi anser att det är viktigt att utförarna har stor frihet att organisera sin verksamhet, just för att den ska vara väl avvägd och anpassad efter brukarnas behov. En viktigare nyckel än att reglera bemanning på nattetid är möjligen att förbättra, vilket också framkommer i remissen, informationen om brukarnas behov från beställaren (nämnderna). Då blir det också möjligt att följa upp att behovet tillgodosätts och att verksamheten därmed har den kvalitet som eftersträvas. Ansvaret för denna uppföljning har ju kommunerna i dag och en förbättrad sådan kan öka kvalitetskonkurrensen vad gäller särskilda boenden. I enkla ordalag så bör kvalitetsindikatorer bli mer vägledande och vi hoppas att de på sikt ska ha större betydelse vid upphandlingar m.m.

För att utförarna på ett bättre sätt ska kunna möta de behov som finns är det naturligtvis helt avgörande att de uppgifter som nämnderna lämnar är tydliga och fullständiga. Annars är det naturligtvis svårt för utförarna att planera verksamheten, bedöma behov av personal och kompetens och medföljande kostnader.

Det är bra att inte ett specifikt bemanningsantal anges då vi menar att ledning och hur arbetet organiseras har större betydelse och att brukarna konkret upplever en trygg omsorgsmiljö.

### **Ikraftträdande**

Genomförandetiden för de nya föreskrifterna kan möjligen vara för kort och det adresserar frågan om betydelsen av god information till utförarna. Fler informationsinsatser än de som adresserats kan mycket väl visa sig nödvändiga. Det kan också komma att uppstå rekryteringsbekymmer i vissa delar av landet där vård- och omsorgspersonal med rätt erfarenhet och kompetens kan vara svåra att rekrytera. Vi utgår ifrån att Socialstyrelsen har förståelse för detta.

## Uppföljning

Ökade krav på utförare är i sak inte betydelsefulla om de inte följs upp och utvärderas. Därför vill vi tydligt påpeka betydelsen av att Socialstyrelsen följer upp de antagna effekterna av den nya föreskriften. Krav som inte ger effekt på kvaliteten riskerar att fördyra omsorgen i onödan och på det viset skjuta undan resurser från andra angelägna områden. Med en allt äldre befolkning kommer vi ha stora behov av en kostnadseffektiv vård och omsorg, så varje krav som åläggs kommuner och utförare måste noggrant utvärderas.

Vi hoppas på en dialog med Socialstyrelsen kring rubricerade föreskrifter och vi bidrar gärna till det fortsatta arbetet på de sätt vi kan tillsammans med våra medlemmar.

Kontaktperson hos Svenska Vård rörande det fortsatta arbetet är förbundsdirektör Dan Nilsson.

För Svenska Vård

Dan Nilsson  
Förbundsdirektör