












Upphandlande organisation

Skånes Kommuner
Linnéa Jönsson

Upphandling

LSS 2022 Bostad med särskild service 9:8 och 9:9
21/8
Publicerad 2022-01-17 14:12
Sista anbudsdag: 2022-02-16 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

7. Kommersiella villkor

7.1 Instruktion

Kapitlet Kommersiella villkor ligger till grund för kommande ramavtal. För ramavtalets fullständiga villkor och krav hänvisas till förfrågningsunderlaget.

7.2 Allmän information

7.2.1 Ombud

Skånes Kommuner, org. nr 837600–9109, har i egenskap av ombud för de deltagande kommunerna tecknat detta ramavtal ("ramavtalet") med [Leverantörens namn], [Leverantörens organisationsnummer] ("leverantören"). Respektive kommun ("uppdragsgivare") har genom utfärdad fullmakt delegerat åt Skånes Kommuner att signera ramavtalet och därefter förvalta det för kommunernas räkning. I begreppet förvalta ingår att ta emot underrättelser och information, hantera omfattande avtalsfrågor, vara behjälpliga med avtalstolkningar samt besluta om förlängning av ramavtalet.

Var och en av följande kommuner är part i ramavtalet:

Alvesta, Bjuv, Bromölla, Burlöv, Båstad, Eslöv, Falkenberg, Halmstad, Helsingborg, Hylte, Hässleholm, Höganäs, Hörby, Höör, Klippan, Kristianstad, Kävlinge, Laholm, Landskrona, Lessebo, Ljungby, Lomma, Lund, Malmö, Osby, Perstorp, Simrishamn, Sjöbo, Skurup, Staffanstorp, Svalöv,

Svedala, Tingsryd, Tomelilla, Trelleborg, Uppvidinge, Varberg, Vellinge, Växjö, Ystad, Åstorp, Ängelholm, Örkelljunga och Östra Göinge.

7.2.2 Handlingarnas inbördes ordning

För avtalet gäller nedanstående handlingar. Förekommer i dessa mot varandra stridande uppgifter eller föreskrifter gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, sinsemellan i följande rangordning:

1. Ramavtal inklusive bilagor och eventuella kompletteringar
2. Placeringsavtal
3. Förfrågningsunderlag med eventuella kompletteringar, inklusive frågor och svar
4. Antaget anbud inklusive eventuella förtydliganden

7.2.3 Omfattning

Ramavtalet ger uppdragsgivaren rätt att med avtalad leverantör teckna placeringsavtal.

Avtalade platser utgör komplement till kommunernas insatser i egen regi och egna avtal (nuvarande och eventuellt kommande), som till exempel abonnemang på platser.

Ramavtalet omfattar ett eller flera av nedanstående två (2) delområden och avser enskilda platser enligt 9:8 och 9:9 §§ Lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade.

- A. Bostad med särskild service för barn eller ungdomar (LSS 9:8 §)
- B. Bostad med särskild service för vuxna (LSS 9:9 §)

Ramavtalet omfattar inte följande inriktningar:

- Utredningar av något slag

Samtliga krav i detta ramavtal och i tillhörande förfrågningsunderlag ska upprätthållas under hela ramavtalsperioden.

7.2.4 Aktiv verksamhet

Leverantören ska under hela ramavtalsperioden:

- uppfylla lagstiftning och samtliga ställda krav.
- vara en aktiv verksamhet och personal ska vara i tjänst i verksamheten för att kunna ta emot placeringar och genomföra insatser. Detta innebär att verksamheten inte får vara vilande.
- giltig schemalaggning för personal i verksamheten ska finnas.

7.2.5 Allmänna förutsättningar

Verksamheten ska bedrivas med beaktande av för uppdraget relevanta konventioner, lagar, författningar, förordningar, föreskrifter, allmänna råd, nationella handlingsplaner, nationella riktlinjer, vårdprogram och tillämpliga delar av regionala avtal och överenskommelser som är, eller blir, tillämpliga i förhållande till uppdraget. Verksamheten ska i sitt arbete särskilt beakta barnets rättigheter utifrån Lag (2018:1197) om Förenta nationernas konvention om barnets rättigheter.

I förekommande fall hänvisas i förfrågningsunderlaget till specifika regelverk. Det görs i förtydligande syfte, och innebär inte att de lagar som inte omnämns är av mindre vikt. Verksamheten svarar för att all personal har kännedom om och efterlever lagstiftning och övrigt regelverk.

Leverantören ska ha ingående kunskap om omvårdnad, stöd och service inom verksamhetsområdet. Leverantören ansvarar för att personalen känner till och följer de krav som ställts i ramavtalet. Verksamheten ska bygga på respekt för den enskildes självbestämmande och integritet samt stärka

den enskildes möjlighet till delaktighet och inflytande över hur insatserna utformas och när insatsen ges så att den enskilde upplever en god livskvalitet.

Service och omvårdnad ska ha sin utgångspunkt i att den enskildes funktioner för den dagliga livsföringen upprätthålls samt att social isolering motverkas.

Den enskilde ska också erbjudas möjlighet att behålla sitt sociala nätverk. Omvårdnaden ska genomsyras av grundtanken att den enskilde har förmåga att själv välja hur den enskilde vill leva sitt liv.

7.2.6 Huvudmannaskap



Uppdragsgivaren är ytterst ansvarig för den enskilda placeringen och beslutar i alla frågor som innefattar myndighetsutövning.

7.2.7 Ramavtalsperiod



Ramavtalet träder i kraft den dag då det har undertecknats av båda parter, dock tidigast 2022-09-01. Ramavtalets slutdatum är 2024-08-31.

Om Skånes Kommuner inte meddelar annat, förlängs ramavtalet automatiskt vid dess slutdatum. Förlängning sker upp till tolv (12) månader i taget i maximalt två (2) omgångar, tjugofyra (24) månader, om ingen annan förlängningsperiod meddelats. Ramavtalets maximala löptid är fyra (4) år.

Om Skånes Kommuner inte har för avsikt att förlänga ramavtalet meddelas leverantören skriftligen senast tre (3) månader före dess slutdatum.

Utöver vad som ovan angivits har Skånes Kommuner rätt att förlänga för de fall då ny upphandling genomförs och nytt avtal ej kan tecknas på grund av rättslig prövning. Detta ramavtal ska då gälla fram till dess att nytt avtal kan tecknas.

7.2.8 Ramavtalsuppföljning



Skånes Kommuner kommer löpande under ramavtalets löptid att följa upp bland annat leverantörens lagstadgade skyldigheter vad avser inbetalning av skatter och sociala avgifter samt att leverantören har en giltig F- eller FA-skattsedel.

Skånes Kommuner har rätt att göra uppföljningsbesök, såväl anmälda som oanmälda, i verksamheten. Verksamheten är skyldig att underlätta för och medverka i Skånes Kommuner uppföljningsarbete.

Leverantören är skyldig att på anmodan från Skånes Kommuner visa att de krav som framgår av ramavtalet, förfrågningsunderlaget och det antagna anbudet uppfylls. Redovisningen ska ske på det sätt och inom den tid som Skånes Kommuner begär, om begäran inte är orimlig.

Leverantören är vidare skyldig att medverka vid uppföljning genom att:

- Tillse att den information om leverantören som finns i avropsstödet Upphandlat hålls uppdaterad under ramavtalets löptid.
- Medverka i kontinuerliga uppföljningar och utvärderingsarbete som Skånes Kommuner tar initiativ till.
- Löpande och på anmodan informera om betydande förändringar i verksamheten.
- Svara på det enkätutskick som görs årsvis i syfte att följa upp ramavtalet.

Leverantören är skyldig att skyndsamt upprätta en åtgärdsplan och åtgärda de eventuella brister som Skånes Kommuner konstaterar vid uppföljning av ramavtalet. Uppföljningsresultatet kommer att sammanställas och publiceras i avropsstödet Upphandlat.

7.2.9 Utvärdering av verksamhet

Uppdragsgivare och/eller Skånes Kommuner ska få ta del av intern/extern uppföljning och utvärdering vid begäran.

Leverantören ska vara uppdragsgivaren behjälplig med att genomföra brukarundersökningar.

Leverantören ska svara på enkäter och andra uppgifter som begärs av uppdragsgivaren.

7.3 Uppdragsspecifika villkor

7.3.1 Val av verksamhet

Val av verksamhet för placering ("avrop") kommer i första hand att ske utifrån den enskildes specifika behov och önskemål samt utifrån vad som är skäligt. Bedömning av den enskildes behov görs av uppdragsgivaren. Grundprincipen vid placering är att verksamheten ska vara belägen inom ett skäligt avstånd från den enskildes hemkommun/bostadsort, vilket innebär att merparten av placeringarna troligtvis kommer ske i närheten av den enskildes hemkommun/bostadsort.

Om flera verksamheter uppfyller den enskildes specifika behov och önskemål, kommer avrop att ske enligt rangordning och uppdragsgivaren väljer den verksamhet som lämnat lägst dygnspris.

För att kunna effektivisera avropsprocessen kan utformningen av avropsstödet Upphandlat komma att förändras under ramavtalsperioden. Avsnittet Val av verksamhet gäller dock under hela ramavtalsperioden, det vill säga i första hand den enskildes behov och i andra hand enligt rangordning.

7.3.2 Placeringsavtal

Uppdragsgivaren och leverantören ska inför varje placering teckna ett särskilt placeringsavtal. Placeringsavtalen upprättas och tillhandahålls av uppdragsgivaren. Mall för placeringsavtal ska hämtas i Upphandlat.

Placeringsavtalet ska för sin giltighet alltid hänvisa till ramavtalet och dess villkor. Därutöver ska det bland annat innehålla uppgifter om verksamhetens namn och organisationsnummer, avtalstid och dygnspris.

Bindande placeringsavtal föreligger först sedan det undertecknats av behörig representant för båda parter.

För placeringsavtal och samtliga förlängningar som tecknats utifrån ramavtalet gäller ramavtalets villkor. Om ramavtalet ersätts av nytt ramavtal med motsvarande övergripande innehåll gäller det ersättande ramavtalets villkor under förutsättning att placeringsavtalets parter är parter i det ersättande ramavtalet.

Om ramavtal löper ut utan att det ersätts med ett nytt ramavtal gäller följande: Ingångna placeringsavtal under detta ramavtals giltighetstid löper vidare eller förlängs med villkor utifrån utgången ramavtal.

7.3.3 Uppsägning placeringsavtal

Placeringsavtalet upphör att gälla vid placeringstidens slut utan uppsägning. Placeringsavtalet kan av vardera parten sägas upp till upphörande i förtid. Under uppsägningstiden, vilken framgår nedan, har den enskilde rätt att vara kvar i verksamheten om parterna inte gör annan överenskommelse. Leverantören får inte ta ut dubbel ersättning för en och samma plats.

Om leverantör i strid med ovanstående avbryter placeringen ska leverantör göra ett avdrag för boendet med motsvarande fjorton (14) dagar på sista fakturan. Detta gäller om den enskilde vistats

minst en (1) månad i verksamheten. Är vistelsen kortare än en (1) månad ska inget avdrag göras.

Uppsägningstiderna gäller enligt följande:

- För placeringar är uppsägningstiden sextio (60) dagar.
- Vid dödsfall är uppsägningstiden fem (5) dygn.

Uppsägning ska alltid vara skriftlig och daterad av uppsägande part, undantag vid dödsfall då uppsägning sker automatiskt. Uppsägningen är fullgjord när den är avsänd från:

- Uppdragsgivaren till verksamhetens e-postadress, postadress eller fax som är angiven i Upphandlat, eller
- Leverantören till uppdragsgivarens e-postadress, postadress eller fax som är angiven på placeringsavtalet.

7.3.4 Hävning av placeringsavtal

Om det föreligger allvarliga missförhållanden i verksamheten som innebär att det finns en påtaglig risk för att den enskilde kan ta skada har uppdragsgivaren rätt att omedelbart avbryta placeringen varpå placeringsavtal och kostnadsansvar omedelbart upphör att gälla. Uppdragsgivaren har även rätt att häva placeringsavtalet om det föreligger grund för att häva ramavtalet.

7.3.5 Årsarbetare

Det av leverantören angivna antalet årsarbetare per plats i respektive delområde utgör krav på lägsta personaltäthet under avtalstiden. Lägsta personaltäthet per plats avser hela verksamheten oavsett antal offererade platser.

7.3.6 Avropsstödet Upphandlat

Skånes Kommuner ansvarar för att tillhandahålla och förvalta det avropsstöd som är tillgängligt under ramavtalets löptid för både uppdragsgivaren och leverantören på webbsidan <https://upphandlat.skanskommuner.se> ("Upphandlat"). Genom avropsstödet Upphandlat har uppdragsgivaren tillgång till den information som behövs vid val av verksamhet. Leverantören är skyldig att tillse att den information som finns i avropsstödet Upphandlat är uppdaterad och korrekt under ramavtalets hela löptid.

Om verksamheten har uppgett lediga platser i avropsstödet Upphandlat för avrop inom detta ramavtal får inte verksamheten hänvisa till lediga platser utanför det här ramavtalet.

Verksamhetens föreståndare kommer att erhålla personliga inloggningsuppgifter och därmed ha möjlighet att se den information som finns om verksamheten. Föreståndaren kommer även att ha möjlighet att uppdatera viss information, under förutsättning att det bedöms vara förenligt med Lag om offentlig upphandling (LOU) och ramavtalet i övrigt kan nya uppgifter tillföras.

Vid eventuell prisjustering enligt punkten "Prisjustering" kommer inget nytt ramavtal att tecknas som speglar den aktuella prisbilden. Leverantören kan ta del av aktuellt pris i avropsstödet Upphandlat. Om det av någon anledning skulle uppstå oenighet avseende aktuellt pris gäller det som är angivet i avropsstödet Upphandlat, under förutsättning att det inte är uppenbart felaktigt.

Under ramavtalets löptid kan uppgradering av avropsstödet Upphandlat komma att ske.

7.3.7 Marknadsföring

Leverantören har inte utan skriftligt godkännande rätt att i sin marknadsföring använda Skånes Kommuner eller uppdragsgivares namn, material eller logotyp.

7.3.8 Personuppgifter

Leverantören är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som denne behandlar vid utförandet av uppdragen. Leverantören ansvarar för att all behandling av personuppgifter som denne är personuppgiftsansvarig för sker i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR) och gällande rätt i övrigt. Leverantören ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas vid utförandet av uppdraget.

7.4 Ekonomi

7.4.1 Ersättning vid placering

Ersättning utgår från och med den dag när den enskilde tar platsen i besittning. Bokningsavgifter accepteras ej.

7.4.2 Dygnspris

Avtalat dygnspris för respektive delområde ska innehålla det som efterfrågas i förfrågningsunderlaget i sin helhet. Samtliga kostnader i samband med placering enligt ramavtalet ska ingå i dygnspriset. Exempelvis kan leverantören inte ta ut extra kostnader för hyra, specialkost, brandlarm, trygghetslarm/tillbehör, nycklar, förbrukningsvaror och inkontinenshjälpmedel och ökad bemanning. Enda undantagen är i de fall när det i förfrågningsunderlaget uttryckligen står att det som efterfrågas inte ska ingå i dygnspriset.

7.4.3 Prisjustering

Priset är fast till och med 2023-12-31, därefter kan prisjustering ske årligen utifrån den årliga förändringen av följande index:

- 90 % av Arbetskostnadsindex (AKI) för tjänstemän svensk näringsgrensindelning (SNI) P-S: Utbildning, vård och omsorg, sociala tjänster, kultur, nöje och fritid och andra serviceföretag, preliminära siffror, och
- 10 % av Konsumentprisindex (KPI), preliminära siffror.

Basmånad för AKI och KPI är juli.

Om leverantören önskar prisjustering ska denne framställa begäran om detta i avropsstödet Upphandlat under oktober månad året innan prisjusteringen ska börja gälla. De indexerade priserna börjar gälla från och med 1 januari året efter den begärda prisjusteringen och uppdateras automatiskt den 1 januari, om prisjustering har begärts. Om begäran inte görs i tid fortsätter de tidigare avtalade priserna att gälla.

Vid eventuell prisjustering kommer rangordningen att uppdateras efter då aktuellt dygnspris. Om två eller fler leverantörer har samma dygnspris efter eventuell prisjustering sker i första hand rangordning efter personaltäthet (från högst till lägst), i andra hand genom lottnings.

Leverantören är skyldig att utan rätt till omförhandling av avtalet, godta normala verksamhetsförändringar inom den kommunala verksamheten.

I det fall tvist uppkommer gäller senast avtalade priser till dess att tvisten är löst.

Prisjustering i placeringsavtal

Dygnspriserna justeras i samband med eventuell prisjustering av ramavtalet. Placeringsavtalet behöver inte skrivas om vid eventuell prisjustering. Priserna i avropsstödet Upphandlat gäller.

7.4.4 Faktura

Fakturan ska vara utformad och uppställd enligt gällande lagstiftning och avse en kalendermånad.

Betalning sker månadsvis i efterskott alternativt efter avslutad insats för den tid som anges i

placeringsavtalet. Kostnader efter avslutad vård/upsägningstid accepteras ej. Betalning (30) dagar netto efter ankommen korrekt och godkänd faktura. Ej korrekt faktura kan komma att returneras.

Från den 1 april 2019 är det lag på att leverantören ska leverera elektroniska fakturor. En PDF-faktura är enligt lag inte en elektronisk faktura.

Förutom en tydlig specificering av vad fakturan avser ska även följande framgå:

- Beställnings-id /referens enligt uppdragsgivarens anvisningar
- Antal dygn
- Kostnad per dygn
- Lokalernas procentuella andel av vårdkostnaden
- Erforderliga uppgifter för att identifiera den enskilde enligt uppdragsgivarens anvisningar
- Att företaget är registrerat för F-skatt eller FA-skatt

Hantering av sekretessfakturor ska ske enligt instruktionen från respektive uppdragsgivare.

Fakturan ska sändas till uppdragsgivarens fakturaadress.

Fakturan ska vara uppdragsgivaren tillhanda senast den 5:e nästkommande månad.

7.4.5 Dröjsmålsränta



Dröjsmålsränta ska regleras enligt gällande räntelag. Eventuella räntefakturor under hundra (100) SEK kommer ej att betalas.

7.4.6 Avtalsadministrativ avgift



Kostnaderna för Skånes Kommuners avtalsförvaltning finansieras genom en avtalsadministrativ avgift. Avgiften är inräknad i de avtalade priserna och utgör 0,75 procent av den avropade volymen (exklusive moms).

Den avtalsadministrativa avgiften utbetalas (inklusive moms) av leverantören, specificerad till Skånes Kommuner, bankgiro 5380-9448, kvartalsvis i efterskott. Inbetalning ska markeras med "Avtalsadministrativ avgift LSS 2022" samt kostnadsställe 1166.

Inbetalningsperioder:

- Period 1: september, oktober och november inbetalning senast 31 december.
- Period 2: december, januari och februari inbetalning senast 31 mars.
- Period 3: mars, april och maj inbetalning senast 30 juni.
- Period 4: juni, juli och augusti inbetalning senast 30 september.

Statistik

Statistik som ligger till grund för den avtalsadministrativa avgiften ska skickas till Skånes Kommuner (upphandling@arende.skanskommuner.se) senast den femtonde dagen i samma månad som inbetalning ska ske. Mall för rapportering av statistik för den administrativa avgiften kommer att finnas tillgänglig för leverantören i avropsstödet Upphandlat under ramavtalsperioden. Mallen ska användas. Om verksamheten inte har haft placeringar under perioden i fråga ska verksamheten meddela det till Skånes Kommuner per e-post (upphandling@arende.skanskommuner.se). Statistiken ska minst visa:

- Totalt antal fakturerade dagar per uppdragsgivare under perioden.
- Totalt fakturerat avropat belopp per uppdragsgivare under perioden.
- Totalt antal fakturerade dagar för samtliga uppdragsgivare under perioden.
- Totalt fakturerat avropat belopp för samtliga uppdragsgivare under perioden.

Under ramavtalets löptid kan ovanstående rutin för hantering av avtalsadministrativ ändras.

Vite

Om den avtalsadministrativa avgiften för samtliga uppdragsgivare inte utbetalats inom föreskriven tid äger Skånes Kommuner rätt att utkräva vite om 1 000 SEK (exklusive moms) per kalenderdag, med ett vitestak på 20 000 SEK (exklusive moms). Utebliven betalning i mer än trettio (30) kalenderdagar utgör ett väsentligt avtalsbrott.

Tillfällig avstängning

Skånes kommuner äger rätt att göra verksamheten ej sökbar i avropsstödet Upphandlat om statistik som avser den administrativa avgiften inte inkommit inom föreskriven tid. Skånes Kommuner äger rätt att göra verksamheten ej sökbar i avropsstödet Upphandlat om den avtalsadministrativa avgiften för samtliga uppdragsgivare inte utbetalas inom föreskriven tid.

7.4.7 Övriga avgifter



Beställnings-, expeditons-, faktureringsavgifter eller andra liknande avgifter accepteras inte.

7.5 Dokumentation



7.5.1 Rutiner för dokumentation



Leverantören ansvarar för att dokumentation samt förvaring av dokumentation följer bestämmelserna enligt gällande lagar, förordningar, föreskrifter, allmänna råd, nationella riktlinjer, vårdprogram och tillämpliga delar av regionala avtal och överenskommelser. Leverantören ska ha skriftliga rutiner för hur dokumentation ska ske.

7.5.2 Överlämnande av dokumentation



Samtliga handlingar, inklusive dokumentation i patientjournalen, som rör den enskilde överlämnas inom fjorton (14) dagar till uppdragsgivaren när leverantörens uppdrag i varje enskilt fall upphör om inget annat överenskommit. Handlingar som överlämnas ska vara sorterade och rensade. Överlämnandet ska ske kostnadsfritt i den form som efterfrågas.

7.5.3 Förebyggande av skada



I de fall avtalsbrott från leverantörens sida föreligger, äger uppdragsgivaren rätt att på leverantörens bekostnad vidta alla åtgärder, som behövs för att förebygga eller begränsa uppkomsten av skada, under förutsättning att detta inte är oskäligt.

7.6 Ansvar



7.6.1 Underleverantör



Om leverantören anlitar underleverantör för att helt eller delvis utföra åtagande som har direkt samband med uppdraget, ansvarar leverantören för att underleverantören utför uppdraget enligt ramavtal och uppfyller kraven under hela avtalsperioden.

Under ramavtalsperioden ska leverantören meddela Skånes Kommuner och uppdatera uppgifterna i avropsstödet Upphandlat om det tillkommer nya underleverantörer som arbetar direkt med den enskilde eller om byte av befintliga sådana underleverantörer sker.

Om en underleverantör som anlits av leverantören bryter mot bestämmelse i ramavtalet och inte omedelbart vidtar rättelse, eller om leverantören mottagit upprepade klagomål avseende en underleverantör har Skånes Kommuner rätt att kräva att denne underleverantör inte vidare används i detta ramavtal.

7.6.2 Andra uppdrag

Leverantören får inte ha andra uppdrag eller bisysslor som kan rubba förtroendet för uppdragsgivarens verksamhet.

7.6.3 Lagar och förordningar

Leverantören ska följa gällande lagar, förordningar, föreskrifter, allmänna råd, nationella riktlinjer, vårdprogram och tillämpliga delar av regionala avtal och överenskommelser.

7.6.4 Tillstånd och licenser

Leverantören ska inneha alla för uppdragen nödvändiga tillstånd och licenser.

Tillståndet från IVO ska gälla utan inskränkningar under hela avtalstiden. Om tillståndet från IVO förenas med inskränkningar eller återkallas under avtalstiden är leverantören skyldig att omgående skriftligen meddela Skånes Kommuner. Skånes Kommuner förbehåller sig rätten att göra den slutgiltiga bedömningen kring inskränkning av tillstånd.

7.6.5 Försäkring

Leverantören ska på anmodan från Skånes Kommuner eller uppdragsgivaren kunna uppvisa bevis gällande avtalade försäkringar. Senast vid tidpunkt för avtalsstart ska leverantören avseende erbjuden tjänst teckna och vidmakthålla minst nedanstående försäkringar:

Försäkringen ska täcka skada eller förlust, av tredje mans egendom, vilken uppstått genom leverantörens oaktsamhet, försummelse eller underlåtenhet som orsakas av leverantör eller personal hos leverantör.

Allmän ansvarsförsäkring avseende person- och sakskada

Inklusive produktansvar. Försäkringsbeloppet ska som lägst vara:

- 10 MSEK per skada, och
- 20 MSEK per år.

Ansvarsförsäkring avseende skadeståndsskyldighet enligt skadeståndslagen (principalansvar) för person under eventuell praktik, arbetsträning eller annan liknande verksamhet avseende person-, sak- och ren förmögenhetsskada

Försäkringsbeloppet ska som lägst vara:

- Personskada: 10 MSEK,
- Sakskada: 2 MSEK, respektive
- Ren förmögenhetsskada: 100 TSEK.
- Leverantören ska förvissa sig om att arbetsmiljölagstiftningen efterlevs på den arbetsplats där praktiken eller arbetsträningen görs.

Olycksfallsförsäkring

Försäkringen ska gälla för den enskilde på heltid och inkludera resor till och från verksamheten.

Försäkringsbeloppen ska som lägst vara:

- 10 basbelopp vid 50 % invaliditet,
- 20 basbelopp vid 100 % invaliditet, och
- 1 basbelopp vid dödsfall.

Försäkringen ska gälla utan geografisk begränsning. Försäkringen ska gälla utan självrisk.

Reseförsäkring

Försäkringen ska gälla för den enskilde som reser utomlands och som minst omfatta:

- Hemtransport av den som drabbats av svår sjukdom, svårt olycksfall eller dödsfall,
- Transport av anhörig till den som drabbats av sjukdom eller olycksfall,
- Hemtransport av medhavt bagage, och
- Läkeemedelskostnader vid akut sjukdom och olycksfall.

Försäkringen ska gälla utan självrisk.

Kombinerad företagsförsäkring

Ska tecknas för all egendom som leverantören nyttjar i sin verksamhet, såväl fast som lös. Leverantören ansvarar för av den enskilde vållad sakskada som drabbar leverantörens eller tredje mans egendom.

Patientansvarsförsäkring

- Ska tecknas enligt patientskadelagen om hälso- och sjukvård bedrivs.

7.6.6 Skadestånd

I de fall leverantören begår avtalsbrott som ger upphov till skada ska leverantören ersätta uppdragsgivaren med belopp motsvarande skadans verkliga storlek.

Skadestånd ska utgå även då ramavtalet hävs på grund av avtalsbrottet samt i de fall vite utgår, dock ska skadeståndet i dessa fall endast utgå om skadans verkliga storlek överstiger vitet.

7.6.7 Tillfällig avstängning

Om leverantören inte uppfyller de krav som ställts i detta ramavtal, eller om det föreligger allvarliga brister i samband med uppdragens utförande har Skånes Kommuner rätt att göra leverantörens uppgifter om den aktuella verksamheten ej sökbara i avropsstödet Upphandlat till dess att rättelse vidtagits. Motsvarande gäller om leverantören inte uppfyller sina skyldigheter vad avser medverkan till ramavtalsuppföljning.

Om leverantören tillfälligt stängs av kommer information om leverantörens verksamhet tillsvidare inte att vara synlig i avropsstödet Upphandlat och därmed inte vara sökbara för uppdragsgivarna.

7.7 Övrigt

7.7.1 Ändringar och tillägg

För sin giltighet ska ändringar och tillägg till ramavtalet upprättas skriftligen och godkännas av leverantören och Skånes Kommuner.

Uppdateringar av verksamhetens information i avropsstödet Upphandlat är inte att betrakta som ändringar och tillägg till ramavtalet.

7.7.2 Statistik

Utöver vad som framgår av avsnitt Avtalsadministrativ avgift ska leverantören på anmodan lämna statistik till Skånes Kommuner.

Leverantören ska lämna statistik som avser levererade tjänster på anmodan av uppdragsgivaren.

Statistiken ska lämnas i det format som anges, utan kostnad och utan oskäligt dröjsmål.

7.7.3 Överlåtelse



Leverantören äger ej rätt att överlåta ramavtalet på annan avtalspart utan skriftligt godkännande av Skånes Kommuner. Överlåtelse kommer endast att medges om den bedöms vara förenlig med Lag om offentlig upphandling (LOU).

7.7.4 Hävning av ramavtal



Skånes Kommuner har rätt att skriftligen häva ramavtalet om leverantören inte inom skälig tid efter skriftlig erinran vidtar åtgärder för att rätta det som föranlett tillfällig avstängning, eller begår väsentligt avtalsbrott och inte vidtar rättelse utan dröjsmål efter skriftlig erinran. Följande utgör exempel på vad som bör betraktas som väsentliga avtalsbrott:

- Skånes Kommuner vid upprepade tillfällen kan konstatera att uppdragen inte utförs enligt avtalad kvalitet, eller att prestationer i annat avseende på ett allvarligt eller ihållande sätt inte är i enlighet med ramavtalet.
- Leverantören underlåter att åtgärda brister i verksamheten som uppmärksammas under IVO:s tillsyn.
- Leverantören vid allvarlig incident eller vid upprepade tillfällen inte följer för uppdragen specifika gällande författningar.
- Leverantören inte innehar för uppdragen erforderliga tillstånd.
- Leverantören överlåter ramavtalet på annan part utan Skånes Kommuners skriftliga godkännande.
- Leverantören utan uppdragsgivarens godkännande överlämnar uppdrag till en annan verksamhet.
- Leverantören vid allvarlig incident eller vid upprepade tillfällen har agerat på ett sätt som föranlett förtida uppsägning av placeringsavtal.
- Leverantören har en skatteskuld som kvarstår i längre tid än tre månader.
- Leverantörens F- eller FA-skattsedel dras in.
- Leverantören inte utbetalar den avtalsadministrativa avgiften enligt avsnittet "Avtalsadministrativ avgift".
- Leverantören fakturerar för hög summa i strid med vad som avtalats, trots att detta tidigare påtalats av Skånes Kommuner eller uppdragsgivande kommun.
- Leverantören underlåter att inom rimlig tid, på begäran av fakturerad kommun eller Skånes Kommuner, kreditera felaktigt fakturerat belopp.

Vidare har Skånes Kommuner rätt att skriftligen häva ramavtalet om:

- Det framkommer att leverantören i allvarlig omfattning lämnat felaktiga upplysningar eller underlåtit att lämna upplysningar i samband med den upphandling som har föregått tecknandet av ramavtalet och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av ramavtalet.
- Ramavtalet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU.
- En uteslutningsgrund enligt LOU 13 kap. 1–3 §§ inträffar eller uppdragas, och detta inte var känt för Skånes Kommuner vid ramavtalets tecknande. Vid hävning med hänvisning till denna punkt avskrivs alla utstående fordringar.
- Europeiska unionens domstol finner att Sverige, genom att låta Skånes Kommuner teckna ramavtalet, allvarligt har åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF- fördraget eller Europaparlamentets och rådets direktiv 2014/24/EU av den 26 februari 2014 om offentlig upphandling och om upphävande av direktiv 2004/18/EG.

Om ramavtalet hävs utifrån någon av hävningsgrunderna i detta avsnitt (Hävning av ramavtal), är leverantören skyldig att ersätta Skånes Kommuner med det belopp som motsvarar den merkostnad som hävningen förorsakar Skånes Kommuner. Ersättningen begränsar inte Skånes Kommuners eller uppdragsgivares möjlighet till skadestånd. Part som gör gällande att avtalsbrott föreligger är skyldig att vidta alla skäliga åtgärder för att begränsa uppkomsten av skada.

7.7.5 Etiska och sociala krav



Leverantören ska aktivt verka för att följa de grundläggande villkoren enligt nedan. Leverantören ansvarar för att åtgärder vidtas för att förebygga och hantera eventuella avvikelser även hos underleverantörer.

De grundläggande villkoren är:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna;
- ILO:s åtta kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering och föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182);
- FN:s barnkonvention, artikel 32;
- det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där hela eller delar av varan/tjänsten framställs/utförs;
- den arbetsrätt, inklusive regler om lönevillkor, och det socialförsäkringskydd som gäller i landet där hela eller delar av varan/tjänsten framställs/utförs;
- den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där hela eller delar av varan/tjänsten framställs/utförs;
- samt FN:s konvention mot korruption.

I de fall då internationella bestämmelser föreskriver ett starkare skydd för den enskilde än nationella lagar eller förordningar, ska leverantören sträva efter att efterleva principerna i de internationella bestämmelserna.

För att uppfylla åtagandet enligt de grundläggande villkoren ska leverantören, för de tjänster som levereras enligt ramavtalet, senast vid avtalsstart eller vid annan tidpunkt om så överenskommes:

1. ha antagit en eller flera policys, som fastställts av högsta ledningen, som innefattar ett åtagande att respektera de grundläggande villkoren;
2. ha offentliggjort sitt åtagande att respektera de grundläggande villkoren och delgett åtagandet till verksamheter som leverantören har kontraktsförhållanden med;
3. ha utsett person(er) på ledningsnivå som ansvarar för efterlevnad av de grundläggande villkoren;
4. ha en rutin för att regelbundet genomföra riskanalyser, d.v.s. identifiera och prioritera aktuella och potentiella risker för avvikelser från de grundläggande villkoren;
5. ha en rutin för att regelbundet följa upp efterlevnad av de grundläggande villkoren; och
6. ha en rutin för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa avvikelser från de grundläggande villkoren.

De åtgärder som genomförs för att uppfylla skyldigheterna i punkterna 1–6 ska vara dokumenterade, tillämpas löpande, och gälla för den egna verksamheten och hela leveranskedjan.

7.7.6 Systematiskt miljöarbete



Verksamheten ska senast tre månader efter ramavtalets ikraftträdande bedriva ett systematiskt miljöarbete så att miljöpåverkan från uppdraget kan minskas. Systemet ska omfatta verksamheten och minst inkludera följande delar:

- En miljöpolicy (med policy avses de långsiktiga visionerna).
- Rutiner som säkerställer att lagar och föreskrifter som berör verksamheten efterlevs.
- Rutiner och metoder som säkerställer att miljökrav följs i enlighet med verksamhetens miljöpolicy, inklusive rutiner för att hantera avvikelser.
- En årlig uppföljning av det egna miljöarbetet.

7.7.7 Krisberedskap



Verksamheten ska ha egen, på verksamhetsnivå, framtagna planering och handlingsberedskap för kriser, till exempel vid extremväder, smitta eller vid bortfall av el, IT, telefoni, värme, vatten, personal, tvätt eller läkemedel.

7.7.8 Force Majeure



Part är befriad från sina åtaganden om denne visar att det inträffat ett hinder utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntats ha räknat med och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Som befrielsegrund räknas krig, omfattande arbetskonflikt, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller annan omständighet som parterna inte råder över, inte förutsett eller borde ha förutsett och som förhindrar part att fullgöra sina skyldigheter enligt ramavtalet. Arbetskonflikt som har sin grund i brott mot, eller avsaknad av, gällande kollektivavtal får inte åberopas som befrielsegrund.

För att part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund enligt ovan ska denne utan dröjsmål underrätta motparten om uppkomsten därav, liksom om dess upphörande. Så snart befrielsegrunden upphör ska förpliktelsen fullgöras på avtalat sätt.

7.7.9 Vid ramavtalets upphörande



Leverantören ska i händelse av att ramavtalet eller placeringsavtalet sägs upp eller hävs medverka till att en eventuell övergång till en annan utförare sker med minsta möjliga olägenhet för den enskilde, uppdragsgivaren eller Skånes Kommuner.

När ramavtalet upphör att gälla, kommer det inte vara möjligt att göra nya placeringar inom ramavtalet.

7.7.10 Tvist



Om förhandling mellan parterna inte kan leda till en överenskommelse ska tvist avgöras med tillämpning av svensk rätt vid allmän domstol på uppdragsgivarens ort.

Leverantören får inte avbryta eller uppskjuta fullgörandet av de prestationer som åvilar denne enligt avtalen med hänvisning till att tvisteförfarande påkallats eller pågår.

Om tvist uppkommer gällande pris gäller de senast avtalade priserna till dess att tvisten är löst.

7.7.11 Signering



Skånes Kommuner tecknar med elektronisk signatur ramavtalet enligt fullmakt från medverkande kommuner angivna i avsnittet Ombud.

7.8 Accept



Anbudsgivaren accepterar kapitel Kommersiella villkor i sin helhet.

Ja/Nej. Ja krävs

Allmänna frågor

