












Upphandlande organisation

Eksjö kommun
Jessica Källgren-Gustafsson

Upphandling

Bostad med särskild service och korttidsvistelse för vuxna, barn/unga LSS och SoL, daglig verksamhet LSS 21/220
Publicerad 2022-01-20 13:07
Sista anbudsdag: 2022-03-01 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

8. Anbudsområde B - Bostad med särskild service, servicebostad för vuxna 9§ 9p. LSS

8.1 Allmänt



Leverantören ska åta sig att för kommunens räkning utföra insatserna bostad med särskild service för vuxna i enlighet med uppdraget i respektive ärende.

För att uppfylla LSS mål om jämlikhet, motverka diskriminering och principerna kring självbestämmande, full delaktighet i samhällslivet och frivillighet är det viktigt att motarbeta begränsande normer och förhindra diskriminering.

Insatserna ska utföras enligt de mål och intentioner som återfinns i lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) inklusive ändringar och vid var tid gällande författningar samt de föreskrifter och allmänna råd som Socialstyrelsen utfärdar.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Del B - Bostad...



8.2 Servicebostad



En servicebostad är ett mellanting mellan ett helt självständigt boende och boende i en gruppboestad. En servicebostad består av ett antal lägenheter som har tillgång till gemensam service och ett gemensamt utrymme med fast personalgrupp. Dygnet runt stöd ska kunna erbjudas i den egna lägenheten i den omfattning som den enskilde behöver. En servicebostad erbjuds personer som

klaras att på egen hand påkalla personalens uppmärksamhet.

Verksamheten ska bedrivas i ändamålsenliga och godkända lokaler anpassade till verksamhetens innehåll och den enskildes behov. Leverantören ansvarar för att lokalerna är väl underhållna, rena och håller god hygienisk standard. Den fysiska miljön ska vara utformad för att möjliggöra vistelse för personer med funktionsnedsättning. Inredningen i verksamheten ska vara tillgänglig, trivsamt och anpassade till målgruppen och dess behov.

Lokalerna ska vara anpassade efter Boverkets byggregler och Boverkets gällande föreskrifter ska efterlevas.

Leverantören ska ha ett giltigt och godkänt bygglov för att bedriva verksamhet i den fastighet verksamheten bedrivs. Bygglov och andra handlingar rörande fastighet kan komma att begäras in eller kontrolleras på annat sätt, både under anbudsstiden och under avtalstiden. Förteckningen ska innehålla uppgifter om: verksamhetens namn, adress, fastighetsbeteckning i vilken kommun verksamheten bedrivs.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del B - Bostad...



8.3 In- och utflyttning



Leverantören ska aktivt medverka till att processen vid den enskildes in- respektive utflyttning går så bra som möjligt. Flytten ska ske i nära samarbete med den enskilde och Köparen.

Leverantören ska informera och introducera den enskilde om praktiska frågor inför inflyttning.

Leverantören ska ge information innehållandes namn och kontaktuppgifter till ansvarig chef, omvårdnadsansvarig sjuksköterska och kontaktperson.

Vidare ska verksamheten, kvalitetsmål och arbetssätt beskrivas och information ska ges om vart den enskilde kan vända sig om denne inte är nöjd med verksamheten. Informationen ska ske både skriftligt och muntligt. Informationen ska vara anpassad efter mottagarens förutsättningar att tillgodogöra sig den.

Vid inflyttning ska den enskilde ges adekvat skriftlig information gällande rutin för synpunkter och klagomål samt kontaktuppgifter till enheten och dess ledning.

Den enskilde ges möjlighet att besöka verksamheten samt träffa personalen.

Tidsplan för inflyttningsprocess ska upprättas och en SIP ska skrivas i en samverkan mellan Köpare och Leverantör.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del B - Bostad...



8.4 Bemanning



Leverantören ska ha en bemanning som är anpassad efter verksamhetens målgrupp och innehåll.

Verksamheten ska vara bemannad dygnet runt. Verksamheten ska tillhandahålla en ansvarig tillgänglig person för den enskilde under dygnets alla timmar.

Leverantören ska se till att det finns den nattbemanning som krävs för goda levnadsvillkor vilket innebär jour- eller "vaken natt". Den lägsta personalbemanningen i bostaden nattetid ska aldrig understiga sovande jour. Med natt avses från kl. 22.00 - 06.00.

Personalbemanningen ska vara sådan att den enskilde alltid tillförsäkras en rättssäker vård och omsorg av god kvalitet. Bemanningen ska vara sådan att den enskilde inte utsätts för kränkningar, mobbning och övergrepp. Verksamheten ska ha rutiner för och kunna säkerställa att kraven på bemanning uppfylls även under förändrade förhållanden, vid exempelvis förändrat behov hos den enskilde eller vakanser och sjukdom bland behandlingspersonal utan att detta ska påverka priset. Rutinerna ska minst innehålla tydliga anvisningar och beskrivningar om vem som ansvarar för att bemanningen säkerställs. Rutinerna ska vara tydliga, uppdaterade, välkända och lättillgängliga för samtlig personal.

Bemanningen måste alltid vara sådan att avtalade åtaganden kan uppfyllas, vilket kan innebära krav på ökad personaltäthet vid ökat stöd - och/eller vårdbehov, det kan till exempel innebära dubbelbemanning.

Den enskilde ska ges förutsättningar att utveckla trygga och fungerande relationer till personalen.

Köparen ska under hela avtalsperioden kostnadsfritt på begäran delges information som visar att bemanningen uppfyller ställda krav under hela avtalstiden.

Leverantören ska under avtalstiden och/eller inför en placeringsförfrågan kunna svara Köparen utan dröjsmål på följande frågor:

- Totalt antal tillsvidareanställd behandlingspersonal
- Beläggning
- Personaltäthet
- Personalens utbildning

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del B - Bostad...



8.5 Antal boende



I en servicebostad kan antalet vara fler än 6 personer. Goda levnadsvillkor ska uppfyllas för var och en. Antalet boende i en servicebostad ska vara så begränsat att serviceboendet integreras i bostadsområdet och en institutionell boendemiljö undviks.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del B - Bostad...



8.6 Kultur, fritid och stimulans



I insatsen ingår fritidsverksamhet och kulturella aktiviteter samt att den enskilde ska få hjälp med att upprätthålla kontakten med anhöriga och vänner.

Leverantören ska aktivt verka för att den enskilde erbjuds en passande balans av spontanitet och planering, på avstånd och nära, samt individuella aktiviteter och gruppaktiviteter ska eftersträvas. Den enskildes personliga önskemål och intressen ska så långt som det är möjligt tillgodoses och den enskildes integritet och självbestämmande ska respekteras.

Det personliga stödet för fritids- och kultursysselsättningar samt den sociala gemenskapen och kontakten med andra personer bör normalt och i första hand tillgodoses inom ramen för boendet. Individuellt anpassade aktiviteter utanför bostaden planeras utifrån den enskildes personliga behov och önskemål. Behoven och önskemålen kan skilja sig mycket åt och det ska finnas ett grundutbud av aktiviteter, rutiner och strukturer som kan appliceras vid verkställighet av den enskildes insats.

Leverantören ska ge den enskilde tillgång till samhällsinformation i lättförståelig form, exempelvis

nyheter på lättläst svenska.

Det ska framgå i genomförandeplanen om och i så fall vilka kultur och fritidsintressen den enskilde har och hur de behoven ska tillgodoses.

För att stärka gemenskap med andra och minska social isolering ska Leverantören samverka med sociala nätverk frivilliga organisationer och studieförbund.

I uppdraget ingår att utifrån individuella förutsättningar ledsaga den enskilde till olika aktiviteter. Här ingår att utifrån individuella förutsättningar träna den enskildes självständighet. Bemanningen ska medföra att den enskilde inte ska behöva insatsen ledsagarservice.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del B - Bostad...



b. Beskriv hur ni arbetar för att tillgodose den enskildes behov av individuella och enskilda kulturella aktiviteter och fritidsverksamheter.

Fritext

Del B - Bostad...



8.7 Den egna bostaden



Bostaden ska vara fullvärdig, det är den enskildes privata, permanenta bostad och hem.

Den enskildes bostad ska bestå av ett kök eller köksdel, sovrum/sovalkov, vardagsrum, och badrum med toalett. Den enskilde inreder själv sin bostad och bekostar detta själv.

Hushållsarbeten i den enskildes bostad ska vid behov göras tillsammans med den enskilde. Leverantören ansvarar för att se till att den enskilde får det stöd hen behöver för skötsel av sin bostad.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del B - Bostad...



8.8 De gemensamma utrymmena



De enskildas bostäder kan ligga mer utspridda från gemensamhetsdelen, ofta samlade i samma hus eller kringliggande hus.

Servicebostaden ska ha gemensamma utrymmen för service och gemenskap. Gemensamhetslokalerna ska ses som ett komplement till den enskildes egna bostad och ska erbjuda möjligheter till samvaro och aktiviteter utifrån önskemål och intressen.

Både bostadens inomhus- och utomhusmiljö ska vara anpassad efter de enskildas behov och dess utformning:

- ska ligga i direkt anslutning till de enskildas boende
- ska vara lätta att nå
- ska vara till för dem som bor i bostaden och tjänstgörande personal
- ska endast kunna nyttjas av andra på de boendes villkor
- de enskilda kan påkalla personalens uppmärksamhet på ett enkelt sätt
- alla utrymmen är tillgängliga och kan användas utan svårigheter för den som är beroende av förflyttningshjälpmedel
- verksamhet och miljö bygger på att man uppmärksammar och stärker de enskildas sätt att kommunicera

- verksamheten och miljön bygger på att integriteten värnas
- det finns utrymme för individuella hjälpmedel och medicinteknisk utrustning som en del enskilda kan ha behov av
- de enskilda kan orientera sig, förstå var olika aktiviteter utförs och var saker och personal finns.

Leverantören ansvarar för samtliga frågor rörande de gemensamma utrymmena och därtill hörande utrustning som krävs för verksamheten. I det ansvaret ingår att de gemensamma utrymmena ska vara anpassande efter den enskildes behov exempelvis rörande avskildhet och säkerhet/slitage.

En bostad med särskild service ska inte samlokaliseras med någon verksamhet enligt LSS eller socialtjänstlagen till exempel daglig verksamhet.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del B - Bostad...



8.9 Öppetider



Verksamheten ska finnas tillgänglig för den enskilde dygnet runt årets alla dagar. Detta gäller även vid till exempel planerad bortavaro som ställs in på grund av sjukdom.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del B - Bostad...



8.10 Hyreskontrakt



Den enskilde hyr själv sin bostad och tecknar hyreskontrakt samt erlägger hyreskostnad till leverantören. Köparens beslut om insats är en förutsättning för ett hyreskontrakt.

Hyresförhållandet regleras av Jordabalk (1970:994) kap 12 (hyreslagen). Hyran ska vara förhandlad med marknadens parter och får inte överstiga vad som följer av en bruksvärdering. Uppsägning av hyreskontrakt får inte ske av andra skäl än vad hyreslagen reglerar.

Om Leverantören inte är hyresvärd ska det finnas anvisningsavtal mellan Leverantören och hyresvärden. Anvisningsavtalet ska vid anmodan kunna uppvisas.

Den enskilde tecknar när sådant krävs eget el-abonnemang och står för kostanden för det.

Leverantören får utöver hyra inte ta ut avgift av den enskilde för åtaganden och skyldigheter som omfattas av denna upphandling.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del B - Bostad...



8.11 Hemförsäkring



Leverantören ska uppmuntra den enskilde att teckna hemförsäkring för den egna bostaden.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del B - Bostad...



8.12 Nyckelhantering



Verksamheten ska ha skriftliga rutiner för säker hantering och förvaring av nycklar till den enskildes

bostad.

Förlust av nycklar ska omedelbart rapporteras till den enskilde. Verksamheten står för kostnader om förlust av nycklar beror på oaktsamhet hos personal som arbetar i verksamheten.

Om förlust av nycklar beror på oaktsamhet hos den enskilde står denne för kostnaden.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del B - Bostad...



8.13 Internet, TV och telefoni



Det ska finnas möjlighet för den enskilde att få tillgång till internet. Den enskilde ansvarar för beställning av abonnemang samt kostnader för internet, tv och telefoni i sin egen bostad.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del B - Bostad...



8.14 Hjälpmedel



Leverantören ska ansvara för att bostaden med särskild service är utrustad med nödvändiga arbetstekniska hjälpmedel, till exempel lyftar eller sängar. Kostnadsansvaret för arbetstekniska hjälpmedel ligger på Leverantören. Detta med undantag då ett hjälpmedel är personligt och förskrivet till den enskilde.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del B - Bostad...



8.15 Sjukhusvistelse



Om den enskilde blir inlagd på sjukhus ska Leverantören göra en bedömning om personal behöver närvara under sjukhusvistelsen, för att försäkra sig om att den enskilde är trygg och kan kommunicera med sin omgivning.

Vid en eventuell vårdplanering på sjukhus ska Leverantören vara delaktig och samverka med Köpare och Region. När den enskilde bedömts utskrivningsklar från sjukhus eller vårdinrättning ansvarar Leverantören för att den enskilde kan återvända till sitt boende. Om Leverantören inte tar detta ansvar, svarar Leverantören för de vårdkostnader som Regionen kommer att debitera Köparen om den enskilde blir kvar på sjukhuset eller vårdinrättningen som utskrivningsklar. Dessutom upphör Köparens ersättning till Leverantören.

Leverantören ska följa lagen om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård (2017:612) och eventuella regionala överenskommelser och rutiner i syfte att ge den enskilde en trygg och säker hemgång.

Om Köparens myndighetsutövning bedömer att den enskilde i samband med att den enskilde är utskrivningsklar inte kan återvända till sitt boende hos Leverantören har Leverantören inget ansvar för Köparens kostnad till Regionen. Ansvaret återgår till Köparen.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del B - Bostad...



8.16 Vård i livets slutskede



Enskilda som vårdas i livets slutskede ska få kvalificerad vård och ett mänskligt och värdigt omhändertagande.

Vården ska vara individuellt anpassad. Vården ska så långt det är möjligt genomföras efter den enskildes önskemål. Om den enskilde själv inte kan uttrycka sina önskemål ska om möjligt synpunkter inhämtas från legal företrädare eller närstående.

Det ska alltid upprättas en individuell vårdplan inför vård i livets slutskede. Inför döden ska särskild omtanke och hänsyn visas den enskildes närstående. Det är personalens ansvar att informera och stödja och vid behov hänvisa till annan kompetens. För trygghetens skull ska den som närmar sig livets slut inte behöva vara ensam.

Leverantören ska ansvara för att den avlidne tas om hand på ett värdigt och respektfullt sätt och att närstående visas hänsyn och underrättas om dödsfallet samt får möjlighet att ta farväl i lugn och ro. De efterlevande ska visas hänsyn och omtanke. Den avlidnes kultur och religion ska beaktas. Hälso- och sjukvårdens ansvar upphör när kroppen lämnats ut för kistläggning eller motsvarande, beroende på traditioner i olika trosinriktningar.

Leverantören ombesörjer transport av avlidna och svarar för kostnaden i de fall dödsboet inte har betalningsansvar.

Ansvarig sjuksköterska ska registrera dödsfallet i Svenska Palliativregistret.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del B - Bostad...



8.17 Städning



Leverantören ansvarar för att se till att den enskilde får det individuella stöd och den hjälp hen behöver för skötsel av sin bostad.

Den enskilde deltar efter förmåga i städning av den egna bostaden så den hålls ren och fräsch. Städning ska genomföras så att det i boendet upprätthålls god hygien och miljö. Fönsterputsning ska ske minst två (2) gånger per år eller oftare om det krävs för att uppnå normal boendestandard.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del B - Bostad...



8.18 Tvätt



Leverantörens ska tillsammans med den enskilde ombesörja att den enskildes kläder, sängkläder med mera hålls rena och fräscha samt tvättas, hålls iordning och finns tillgängliga för den enskilde i hans bostad. Den enskilde ska även få stöd och hjälp med enklare lagning av kläder vid behov.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del B - Bostad...



8.19 Hantering av privata medel



I första hand ansvarar den enskilde för hanteringen av privata medel.

Verksamheten ska ha dokumenterad rutin för hantering av privata medel att tillämpa i förekommande fall.

Rutinbeskrivningen ska omfatta:

1. Skriftlig överenskommelse med den enskilde
2. Redovisning och förvaring av privata medel för den enskilde i låst skåp i den enskildes bostad
3. Intern kontroll
4. Hantering vid misstanke om oegentligheter

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del B - Bostad...



8.20 Kost och måltider



I uppdraget ingår att stödja den enskilde med de måltider hen behöver. Den enskilde har rätt till stöd och hjälp med inköp och tillagning av mat så att denne får näringsriktiga måltider utifrån sina egna behov och önskemål. Den enskilde ska ges möjlighet att välja sin mat.

Leverantören ska ge stöd till den enskilde med utgångspunkt från Livsmedelsverkets rekommendationer om bra måltider. Måltiderna ska kunna tillagas i den enskildes egna bostad eller tillsammans med andra boende i det gemensamma köket om behov finns. Måltidernas antal, fördelning över dygnet och omfattning ska kunna anpassas individuellt för att passa den enskildes förutsättningar och behov. Hänsyn ska tas till den enskildes önskemål utifrån hälso-, etiska och religiösa skäl. Oavsett vald form för kosthållning ska den enskildes självbestämmande och delaktighet maximeras.

Vistas den enskilde i daglig verksamhet eller skola under dagtid kan en eller flera av måltiderna intas där.

Enskilda som, utifrån medicinsk bedömning av legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal, har behov av specialkost, näringsberäknad specialkost och/eller konsistensanpassad mat ska få sitt behov tillgodosett. Ordinerade näringsprodukter ska ingå och är ett komplement till måltider och mellanmål.

Leverantören ska stödja den enskildes individuella behov för att aktivt och hälsosamt liv. Personalen ska motivera den enskilde till livsstilsförändring i de fall den enskildes mat och rörelsevanor kan riskera hans hälsa. För att stödja den enskilde att fatta beslut som är bra för hen ska personalen ha grundläggande kunskaper om mat, rörelse och dess betydelse för hälsan. Personalen ska kunna omsätta kunskapen i praktiken på ett sätt som möjliggör att den enskildes självbestämmande tillvaratas.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del B - Bostad...



b. Beskriv hur ni arbetar med mat och måltider

Fritext

Del B - Bostad...



c. Beskriv hur ni arbetar för att motivera den enskilde och säkerställa att denne ges möjlighet till ett aktivt och hälsosamt liv

Fritext

Del B - Bostad...



8.21 Kostnader för mat / måltider



Den enskilde står för sina egna kostnader för mat. Om mat köps in och tillagas gemensamt ska Leverantören begära ersättning från den enskilde. Ersättningen ska motsvara faktiska kostnader för måltiderna och får inte överstiga Konsumentverkets beräkningar av kostnader för måltider i hemmet,

"Koll på pengarna" (länk: <https://publikationer.konsumentverket.se/privatekonomi/koll-pa-pengarna>).

Specialkost ska tillhandahållas om behov finns och ingå i den avtalade dygnskostnaden.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Del B - Bostad...



8.22 Förbrukningsmaterial



Den enskilde bekostar själv t, t ex tvätt- och sköljmedel, städmaterial och rengöringsmedel, desinfektionsprodukter samt toalett- och hushållspapper.

Den enskilde tillhandahåller själv grundutrustning såsom täcke, kudde, sänglinne samt handdukar.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Del B - Bostad...



8.23 Pris



Nedan anger anbudsgivarens pris per dygn som ska innefatta ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i ramavtalet nämnda åtaganden om annat inte anges i upphandlingsdokumenten.

Anbudspriser ska lämnas utan reservationer, ändringar eller tillägg. Anbudsgivaren är skyldig att leverera tjänsten till det pris och de villkor som offererats i upphandlingen.

Pris ska anges i svenska kronor utan eventuell moms.

Ange pris per dygn

Prisfält

Del B - Bostad...

