

Upphandlande organisation

Eksjö kommun
Jessica Källgren-Gustafsson

Upphandling

Bostad med särskild service och
korttidsvistelse för vuxna, barn/unga LSS och
SoL, daglig verksamhet LSS
21/220
Publicerad 2022-01-20 13:07
Sista anbudsdag: 2022-03-01 23:59

Symbolförklaring Texten ingår i annonsen Texten kommer att ingå i avtalet Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas Frågan är viktad och ingår i utvärderingen Frågan ställs endast upplysningsvis Frågan är markerad för särskild uppföljning Texten ingår i kvalificeringen Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen Texten/frågan innehåller ESPD-krav Frågan är viktad och ingår i utvärderingen Frågan besvaras av upphandlaren

14. Anbudsområde H - Korttidsvistelse utanför det egna hemmet vuxna 9§ 6p. LSS

14.1 Allmänt



Leverantören ska åta sig att för kommunens räkning utföra insats korttidsvistelse för vuxna i enlighet med uppdraget i respektive ärende. Insatsen korttidsvistelse för vuxna beviljas enligt LSS 9 § 6.

För att uppfylla LSS mål om jämlikhet, motverka diskriminering och principerna kring självbestämmande, full delaktighet i samhällslivet och frivillighet är det viktigt att motarbeta begränsande normer och förhindra diskriminering.

Insatsen ska utföras enligt de mål och intentioner som återfinns i lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) inklusive ändringar och vid var tid gällande författningar samt de föreskrifter och allmänna råd som Socialstyrelsen utfärdar.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Del H - Korttid...



14.2 Korttidsvistelse för vuxna enligt LSS



Insatsen korttidsvistelse utanför det egna hemmet innebär att en person med funktionsnedsättning tillfälligt bor utanför sitt eget hem under kortare eller längre tid. Insatsen ska kunna erbjudas regelbundet eller vid akuta behov. Insatsen ska vara av kvalificerat slag för vars planering, innehåll och genomförande köparen som huvudman har det övergripande ansvaret.

Syftet är att anhöriga ska få avlastning och utrymme för avkoppling, och att personen med funktionsnedsättning ska få rekreation och miljöombyte.

Verksamheten ska bedrivas i ändamålsenliga och godkända lokaler anpassade till verksamhetens innehåll och den enskildes behov. Leverantören ansvarar för att lokalerna är väl underhållna, rena och håller god hygienisk standard. Den fysiska miljön ska vara utformad för att möjliggöra vistelse för personer med funktionsnedsättning. Inredningen i verksamheten ska vara tillgänglig, trivsamt och anpassade till målgruppen och dess behov.

Lokalerna ska vara anpassade efter Boverkets byggregler och Boverkets gällande föreskrifter ska efterlevas.

Leverantören ska ha ett giltigt och godkänt bygglov för att bedriva verksamhet i den fastighet verksamheten bedrivs. Bygglov och andra handlingar rörande fastighet kan komma att begäras in eller kontrolleras på annat sätt, både under anbudstiden och under avtalstiden. Förteckningen ska innehålla uppgifter om: verksamhetens namn, adress, fastighetsbeteckning i vilken kommun verksamheten bedrivs.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del H - Korttid...



14.3 In- och utflyttning



Leverantören ska aktivt medverka till att processen vid den enskildes in- respektive utflyttning går så bra som möjligt. Flytten ska ske i nära samarbete med den enskilde och Köparen.

Leverantören ska informera och introducera den enskilde eller dess företrädare om praktiska frågor inför inflyttning.

Leverantören ska ge information innehållandes namn och kontaktuppgifter till ansvarig chef, omvårdnadsansvarig sjuksköterska och kontaktperson.

Vidare ska verksamheten, kvalitetsmål och arbetssätt beskrivas och information ska ges om vart den enskilde kan vända sig om denne inte är nöjd med verksamheten. Informationen ska ske både skriftligt och muntligt. Informationen ska vara anpassad efter mottagarens förutsättningar att tillgodogöra sig den.

Vid inflyttning ska den enskilde ges adekvat skriftlig information gällande rutin för synpunkter och klagomål samt kontaktuppgifter till enheten och dess ledning.

Den enskilde ska ges möjlighet att besöka verksamheten samt träffa personalen.

Tidsplan för inflyttningsprocess ska upprättas och en SIP ska skrivas i en samverkan mellan Köpare och Leverantör.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del H - Korttid...



14.4 Bemanning



Leverantören ska ha en bemanning som är anpassad efter verksamhetens målgrupp och innehåll.

Verksamheten ska vara bemannad dygnet runt. Verksamheten ska tillhandahålla en ansvarig tillgänglig person för den enskilde under dygnets alla timmar.

Leverantören ska se till att det finns den nattbemanning som krävs för goda levnadsvillkor vilket innebär jour- eller "vaken natt". Den lägsta personalbemanningen i bostaden nattetid ska aldrig

understiga sovande jour. Med natt avses från kl. 22.00 - 06.00.

Personalbemanningen ska vara sådan att den enskilde alltid tillförsäkras en rättssäker vård och omsorg av god kvalitet. Bemanningen ska vara sådan att den enskilde inte utsätts för kränkningar, mobbning och övergrepp. Verksamheten ska ha rutiner för och kunna säkerställa att kraven på bemanning uppfylls även under förändrade förhållanden, vid exempelvis förändrat behov hos den enskilde eller vakanser och sjukdom bland behandlingspersonal utan att detta ska påverka priset. Rutinerna ska minst innehålla tydliga anvisningar och beskrivningar om vem som ansvarar för att bemanningen säkerställs. Rutinerna ska vara tydliga, uppdaterade, välkända och lättillgängliga för samtlig personal.

Bemanningen måste alltid vara sådan att avtalade åtaganden kan uppfyllas, vilket kan innebära krav på ökad personalitet vid ökat stöd - och/eller vårdbehov, det kan till exempel innebära dubbelbemanning.

Den enskilde ska ges förutsättningar att utveckla trygga och fungerande relationer till personalen.

Köparen ska under hela avtalsperioden kostnadsfritt på begäran delges information som visar att bemanningen uppfyller ställda krav under hela avtalstiden.

Leverantören ska under avtalstiden och/eller inför en placeringsförfrågan kunna svara Köparen utan dröjsmål på följande frågor:

- Totalt antal tillsvidareanställd behandlingspersonal
- Beläggning
- Personalitet
- Personalens utbildning

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del H - Korttid...



14.5 Antal boende



Leverantörens tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) styr.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del H - Korttid...



14.6 Kultur, fritid och stimulans



I insatsen ingår fritidsverksamhet och kulturella aktiviteter samt att den enskilde ska få hjälp med att upprätthålla kontakten med anhöriga och vänner.

Leverantören ska aktivt verka för att den enskilde erbjuds en passande balans av spontanitet och planering, på avstånd och nära, samt individuella aktiviteter och gruppaktiviteter ska eftersträvas. Den enskildes personliga önskemål och intressen ska så långt som det är möjligt tillgodoses och den enskildes integritet och självbestämmande ska respekteras.

Det personliga stödet för fritids- och kultursysselsättningar samt den sociala gemenskapen och kontakten med andra personer bör normalt och i första hand tillgodoses inom ramen för boendet. Individuellt anpassade aktiviteter utanför bostaden planeras utifrån den enskildes personliga behov och önskemål. Behoven och önskemålen kan skilja sig mycket åt och det ska finnas ett grundutbud av aktiviteter, rutiner och strukturer som kan appliceras vid verkställighet av den enskildes insats.

Leverantören ska ge den enskilde tillgång till samhällsinformation i lättförståelig form, exempelvis

nyheter på lättläst svenska.

Det ska framgå i genomförandeplanen om och i så fall vilka kultur och fritidsintressen den enskilde har och hur de behoven ska tillgodoses.

För att stärka gemenskap med andra och minska social isolering ska Leverantören samverka med sociala nätverk frivilliga organisationer och studieförbund.

I uppdraget ingår att utifrån individuella förutsättningar ledsaga den boende till olika aktiviteter. Här ingår att utifrån individuella förutsättningar träna den enskildes självständighet. Bemanningen ska medge att de boende inte ska behöva insatsen ledsagarservice.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del H - Korttid...



b. Beskriv hur ni arbetar för att tillgodose den enskildes behov av individuella och enskilda aktiviteter och fritidsverksamheter.

Fritext

Del H - Korttid...



14.7 Bostaden



Bostaden ska vara fullvärdig och inredd. Den enskilde ska erbjudas minst eget rum med toalett och dusch.

Hushållsarbeten i den enskildes bostad ska i möjligaste mån göras tillsammans med den enskilde. Leverantören ansvarar för att se till att den enskilde får det stöd hen behöver för skötsel av sin bostad.

Leverantören ska tillhandahålla sängkläder och handdukar.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del H - Korttid...



14.8 De gemensamma utrymmena



Bostaden ska fungera som en vanlig bostad och vara så hemlik som möjligt och inrymmas i ett bostadshus. Bostaden ska vara utrustad med det som behövs för olika ändamål och uppfylla goda levnadsvillkor.

Gemensamhetslokalerna ska ses som ett komplement till den enskildes egna bostad och ska erbjuda möjligheter till samvaro och aktiviteter utifrån önskemål och intressen.

Leverantören ansvarar för samtliga frågor rörande lokaler och därtill hörande utrustning som krävs för verksamheten. I det ansvaret ingår att lokalerna ska vara anpassande efter den enskildes behov exempelvis rörande avskildhet och säkerhet/ slitage.

Korttidsboendet ska inte samlokaliseras med någon verksamhet enligt LSS eller SoL till exempel daglig verksamhet.

Bostaden ska utformas så de enskilda tillförsäkras en boendemiljö som är säker och trygg, både inomhus och utomhus.

Bostaden ska fungera som en vanlig bostad och vara så hemlik som möjligt. Bostaden ska vara utrustad med det som behövs för olika ändamål och uppfylla goda levnadsvillkor.

Bostadens gemensamma utrymmen med bland annat kök och vardagsrum ska vara placerade så att de kan fungera som den samlande punkten för de boende. Ytorna ska vara dimensionerade så att alla boende kan delta samtidigt i olika aktiviteter.

Både bostadens inomhus- och utomhusmiljön ska vara anpassad efter de enskildas behov och dess utformning:

- ska ligga i direkt anslutning till de enskildas boende
- ska vara lätta att nå
- ska vara till för dem som bor i bostaden och tjänstgörande personal
- ska endast kunna nyttjas av andra på de boendes villkor
- de enskilda kan påkalla personalens uppmärksamhet på ett enkelt sätt
- alla utrymmen är tillgängliga och kan användas utan svårigheter för den som är beroende av förflyttningshjälpmedel.
- verksamhet och miljö bygger på att man uppmärksammar och stärker de enskildas sätt att kommunicera
- verksamheten och miljön bygger på att integriteten värnas
- det finnas utrymme för individuella hjälpmedel och medicinteknisk utrustning som en del enskilda kan ha behov av
- de enskilda kan orientera sig, förstå var olika aktiviteter utförs och var saker och personal finns.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del H - Korttid...



14.9 Öppetider



Verksamheten ska finnas tillgänglig för den enskilde dygnet runt årets alla dagar. Detta gäller även vid till exempel planerad bortavaro som ställs in på grund av sjukdom.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del H - Korttid...



14.10 Hyreskontrakt



I dygnsavgiften ingår alla kostnader för vad ett helhetsansvar kräver.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del H - Korttid...



14.11 Nyckelhantering



Verksamheten ska ha skriftliga rutiner för säker hantering och förvaring av nycklar till den enskildes bostad.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del H - Korttid...



14.12 Internet, TV



Det ska finnas tillgång för den enskilde till tv och internet.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Del H - Korttid...



14.13 Hjälpmedel



Leverantören ska ansvara för att bostaden är utrustad med nödvändiga arbetstekniska hjälpmedel, till exempel liftar. Kostnadsansvaret för arbetstekniska hjälpmedel ligger på Leverantören. Detta med undantag för de hjälpmedel som är individuellt förskrivna till den enskilde.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Del H - Korttid...



14.14 Sjukhusvistelse



Om den enskilde blir inlagd på sjukhus ska Leverantören göra en bedömning om personal behöver närvara under sjukhusvistelsen, för att försäkra sig om att den enskilde är trygg och kan kommunicera med sin omgivning.

Vid en eventuell vårdplanering på sjukhus ska Leverantören vara delaktig och samverka med Köpare och Region. När den enskilde bedömts utskrivningsklar från sjukhus eller vårdinrättning ansvarar Leverantören för att den enskilde kan återvända till sitt boende. Om Leverantören inte tar detta ansvar, svarar Leverantören för de vårdkostnader som Regionen kommer att debitera Köparen om den enskilde blir kvar på sjukhuset eller vårdinrättningen som utskrivningsklar. Dessutom upphör Köparens ersättning till Leverantören.

Leverantören ska följa lagen om samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård (2017:612) och eventuella regionala överenskommelser och rutiner i syfte att ge den enskilde en trygg och säker hemgång.

Om Köparens myndighetsutövning bedömer att den enskilde i samband med att den enskilde är utskrivningsklar inte kan återvända till sitt boende hos Leverantören har Leverantören inget ansvar för Köparens kostnad till Regionen. Ansvaret återgår till Köparen.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Del H - Korttid...



14.15 Vård i livets slutskede



Enskilda som vårdas i livets slutskede ska få kvalificerad vård och ett mänskligt och värdigt omhändertagande.

Vården ska vara individuellt anpassad. Vården ska så långt det är möjligt genomföras efter den enskildes önskemål. Om den enskilde själv inte kan uttrycka sina önskemål ska om möjligt synpunkter inhämtas från legal företrädare eller närstående.

Det ska alltid upprättas en individuell vårdplan inför vård i livets slutskede. Inför döden ska särskild omtanke och hänsyn visas den enskildes närstående. Det är personalens ansvar att informera och stödja och vid behov hänvisa till annan kompetens. För trygghetens skull ska den som närmar sig livets slut inte behöva vara ensam.

Leverantören ska ansvara för att den avlidne tas om hand på ett värdigt och respektfullt sätt och att närstående visas hänsyn och underrättas om dödsfallet samt får möjlighet att ta farväl i lugn och ro. De efterlevande ska visas hänsyn och omtanke. Den avlidnes kultur och religion ska beaktas. Hälso- och sjukvårdens ansvar upphör när kroppen lämnats ut för kistläggning eller motsvarande, beroende på traditioner i olika trosinriktningar.

Leverantören ombesörjer transport av avlidna och svarar för kostnaden i de fall dödsboet inte har betalningsansvar.

Ansvarig sjuksköterska ska registrera dödsfallet i Svenska Palliativregistret.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del H - Korttid...



14.16 Städning



Städning ska genomföras så att det i den enskildes bostad upprätthålls god hygien och miljö och så bostaden hålls ren och fräsch. Fönsterputsning ska ske minst två (2) gånger per år eller oftare om det krävs för att uppnå normalboendestandard.

Leverantören ska möjliggöra att den enskilde är delaktig vid städning med hänsynstagande till den enskildes ålder och mognad.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del H - Korttid...



14.17 Tvätt



Leverantören ska ombesörja att den enskildes kläder, sängkläder med mera hålls rena och fräscha samt tvättas, hålls iordning och finns tillgängliga för den enskilde i hans bostad. Den enskilde ska även få stöd och hjälp med enklare lagning av kläder vid behov.

Leverantören ska möjliggöra att den enskilde är delaktig vid tvättning med hänsynstagande till den enskildes ålder och mognad.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del H - Korttid...



14.18 Hantering av privata medel



I första hand ansvarar den enskilde eller legal företrädare för hanteringen av privata medel.

Verksamheten ska ha dokumenterad rutin för hantering av privata medel att tillämpa i förekommande fall.

Rutinbeskrivningen ska omfatta:

1. Skriftlig överenskommelse med den enskilde eller legal företrädare
2. Redovisning och förvaring av privata medel för den enskilde i låst skåp i den enskildes bostad
3. Intern kontroll
4. Hantering vid misstanke om oegentligheter

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del H - Korttid...



14.19 Kost och måltider



Leverantören ska utgå från Livsmedelsverkets rekommendationer om bra måltider. Leverantören ska se till att den enskilde erbjuds tre huvudmål och två mellanmål varje dag. Måltidernas antal,

fördelning över dygnet och omfattning ska kunna anpassas individuellt för att passa den enskildes förutsättningar och behov. Hänsyn ska tas till den enskildes önskemål utifrån hälso-, etiska och religiösa skäl. Oavsett vald form för kosthållning ska den enskildes självbestämmande och delaktighet maximeras.

Det ska finnas möjlighet att äta själv eller gemensamt, beroende av hur man tillsammans kommit överens. Leverantören ansvarar för att stödet utformas individuellt för att passa varje individs förutsättningar och behov.

Maten ska tillfredsställa såväl smak som energi- och näringsbehov. Måltiderna ska vara vällagade från grunden av råvaror med hög kvalitet och tilltalande upplagd i rätt portionsstorlek. Måltidernas kvalitet vad det gäller utseende, smak, näring och konsistens ska inte försämrats av varmhållningstider.

Vistas den enskilde i daglig verksamhet eller skola under dagtid kan en eller flera av måltiderna intas där.

Enskilda som, utifrån medicinsk bedömning av legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal, har behov av specialkost, näringsberäknad specialkost och/eller konsistensanpassad mat ska få sitt behov tillgodosett. Ordinerade näringsprodukter ska ingå och är ett komplement till måltider och mellanmål.

Leverantören ska stödja den enskildes individuella behov för att aktivt och hälsosamt liv. Personalen ska motivera den enskilde till livsstilsförändring i de fall den enskildes mat och rörelsevanor kan riskera hans hälsa. För att stödja den enskilde att fatta beslut som är bra för hen ska personalen ha grundläggande kunskaper om mat, rörelse och dess betydelse för hälsan. Personalen ska kunna omsätta kunskapen i praktiken på ett sätt som möjliggör att den enskildes självbestämmande tillvaratas.

a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del H - Korttid...



b. Beskriv hur ni arbetar med mat och måltider

Fritext

Del H - Korttid...



c. Beskriv hur ni arbetar för att motivera den enskilde och säkerställa att denne ges möjlighet till ett aktivt och hälsosamt liv

Fritext

Del H - Korttid...



14.20 Kostnader för mat / måltider



Den enskilde står för sina egna kostnader för mat. Leverantören begär ersättning från den enskilde. Ersättningen ska motsvara faktiska kostnader för måltiderna och får inte överstiga Konsumentverkets beräkningar av kostnader för måltider i hemmet, "Koll på pengarna" (länk: <https://publikationer.konsumentverket.se/privatekonomi/koll-pa-pengarna>).

Specialkost ska tillhandahållas om behov finns och ingå i den begärda ersättningen.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del H - Korttid...



14.21 Förbrukningsmaterial



Leverantören bekostar allt förbrukningsmaterial som behövs för att fullfölja åtagandet, t ex tvätt-

och sköljmedel, städmaterial och rengöringsmedel, desinfektionsprodukter samt toalett- och hushållspapper. Leverantören tillhandahåller grundutrustning såsom täcke, kudde, sänglinne samt handdukar.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Del H - Korttid...



14.22 Pris



Nedan anger anbudsgivarens pris per dygn som ska innefatta ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i ramavtalet nämnda åtaganden om annat inte anges i upphandlingsdokumenten.

Anbudspriser ska lämnas utan reservationer, ändringar eller tillägg. Anbudsgivaren är skyldig att leverera tjänsten till det pris och de villkor som offererats i upphandlingen.

Pris ska anges i svenska kronor utan eventuell moms.

Ange pris per dygn

Prisfält

Del H - Korttid...

