












### Upphandlande organisation

Eksjö kommun  
Jessica Källgren-Gustafsson

### Upphandling

Bostad med särskild service och korttidsvistelse för vuxna, barn/unga LSS och SoL, daglig verksamhet LSS 21/220  
Publicerad 2022-01-20 13:07  
Sista anbudsdag: 2022-03-01 23:59

### Symbolförklaring

- |   |  |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen                           |  Texten ingår i kvalificeringen                 |
|  Texten kommer att ingå i avtalet                  |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav             |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen        |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen     |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis             |  Frågan besvaras av upphandlaren              |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning     |  |

## 10. Anbudsområde D - Daglig verksamhet, personer i yrkesverksam ålder enligt 9§ 10p. LSS

### 10.1 Allmänt



Leverantören ska åta sig att för kommunens räkning utföra insats Daglig verksamhet för vuxna i yrkesför ålder i enlighet med uppdraget i respektive ärende. Insatsen Daglig verksamhet beviljas enligt LSS 9 § 10.

Insatsen ska utföras enligt de mål och intentioner som återfinns i lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) inklusive ändringar och vid var tid gällande författningar samt de föreskrifter och allmänna råd som Socialstyrelsen utfärdar.

Daglig verksamhet är en insats för personer i yrkesverksam ålder som saknar förvärvsarbete, inte utbildar sig och som tillhör personkrets 1 eller 2 enligt 1 § LSS. Insatsen Daglig verksamhet ska vara meningsfull och erbjuda den enskilde stimulans, gemenskap och utveckling på den enskildes egna villkor samt främja delaktighet i samhället.

För att uppfylla LSS mål om jämlikhet, motverka diskriminering och principerna kring självbestämmande, full delaktighet i samhällslivet och frivillighet är det viktigt att motarbeta begränsande normer och förhindra diskriminering.

#### Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Del D - Daglig ...



## 10.2 Daglig verksamhet



Insatsen ges under dagtid, och ska kunna erbjudas 5 dagar i veckan utifrån individuella behov så som i vilken omfattning den enskilde kan tillgodogöra sig insatsen. Omfattning av behovet ska framgå i beslutsunderlaget från handläggaren.

Daglig verksamhet ska underlätta en bra dygnsrytm och stärka den enskilde att ingå i ett socialt sammanhang. Insatsen ska alltid ha som yttersta mål att eftersträva möjlighet till arbete på den öppna marknaden för den enskilde.

Arbetsuppgifterna i daglig verksamhet kan vara detsamma som hos arbetsgivare på den reguljära arbetsmarknaden, men den kan innehålla både aktiviteter med habiliterande inriktning och mer produktionsinriktade uppgifter. Skillnaden är bland annat att daglig verksamhet inte är en anställningsform och att syftet med den dagliga verksamheten inte är att producera varor eller tjänster.

Leverantören ska kunna lämna en specificerad och lättläst redogörelse till Köparen och den enskilde av hur den Dagliga verksamhetens inriktning ser ut, om den är mer arbetsinriktade och/ eller mer inriktad mot aktiviteter.

I daglig verksamhet ingår omvårdnad, det vill säga stöd och hjälp med de dagliga behoven som den enskilde har svårt att klara själv. Det kan till exempel vara att sköta hygien, äta, klä sig, förflytta sig och kommunicera.

För verksamheten ska det finnas den personal som behövs för att kunna ge gott stöd, god service och omvårdnad.

Har den enskilde personlig assistent ska denna inte ersätta den personal som behövs för att bedriva den dagliga verksamheten. Det är den enskildes personliga behov av stöd och hjälp som ska tillgodoses genom personlig assistans.

I uppdraget ingår att utifrån individuella förutsättningar ledsaga den enskilde till olika aktiviteter som inryms inom den dagliga verksamheten. Häri ingår att utifrån individuella förutsättningar träna den enskildes självständighet. Bemanningen ska medge att de enskilda inte ska behöva insatsen ledsagarservice.

### Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del D - Daglig ...



## 10.3 Påbörjande och avslutning av insats



Leverantören ska aktivt medverka till att processen vid påbörjandet och avslutandet går så bra som möjligt. Det ska ske i nära samarbete med den enskilde och Köparen.

Leverantören ska informera och introducera den enskilde om praktiska frågor samt ges adekvat skriftlig information gällande rutin för synpunkter och klagomål.

Leverantören ska ge information innehållandes namn och kontaktuppgifter till ansvarig chef, omvårdnadsansvarig sjuksköterska och kontaktperson.

Vidare ska verksamheten, kvalitetsmål och arbetssätt beskrivas och information ska ges om vart den enskilde kan vända sig om denne inte är nöjd med verksamheten. Informationen ska ske både skriftligt och muntligt. Informationen ska vara anpassad efter den enskildes förutsättningar att tillgodogöra sig den.

Den enskilde ska ges möjlighet att besöka verksamheten samt träffa personalen.

Tidsplan ska upprättas och en SIP ska skrivas i en samverkan mellan Köpare och Leverantör.

### Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del D - Daglig ...



## 10.4 Bemanning



Leverantören ska ha en bemanning som är anpassad efter verksamhetens målgrupp och innehåll.

Personalbemanningen ska vara sådan att den enskilde alltid tillförsäkras en rättssäker vård och omsorg av god kvalitet. Bemanningen ska vara sådan att den enskilde inte utsätts för kränkningar, mobbning och övergrepp. Verksamheten ska ha rutiner för och kunna säkerställa att kraven på bemanning uppfylls även under förändrade förhållanden, vid exempelvis förändrat behov hos den enskilde eller vakanser och sjukdom bland behandlingspersonal utan att detta ska påverka priset. Rutinerna ska minst innehålla tydliga anvisningar och beskrivningar om vem som ansvarar för att bemanningen säkerställs. Rutinerna ska vara tydliga, uppdaterade, välkända och lättillgängliga för samtlig personal.

Bemanningen måste alltid vara sådan att avtalade åtaganden kan uppfyllas, vilket kan innebära krav på ökad personaltäthet vid ökat stöd - och/eller vårdbehov.

Den enskilde ska ges förutsättningar att utveckla trygga och fungerande relationer till personalen.

Köparen ska under hela avtalsperioden kostnadsfritt på begäran delges information som visar att bemanningen uppfyller ställda krav under hela avtalstiden.

Leverantören ska under avtalstiden och/eller inför en förfrågan kunna svara Köparen utan dröjsmål på följande frågor:

- Totalt antal tillsvidareanställd behandlingspersonal
- Beläggning
- Personaltäthet
- Personalens utbildning

### Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del D - Daglig ...



## 10.5 Lokaler



Den dagliga verksamheten ska anpassas till den enskildes individuella behov och utformas så att den stärker dennes förmåga att leva ett självständigt liv och kunna delta aktivt i samhällslivet, vilket innebär att lokalerna kan behöva anpassas utifrån den enskildes funktionsnedsättning eller att den enskilde kan behöva annat personligt utformat stöd.

Leverantören ansvarar för samtliga frågor rörande lokaler och därtill hörande utrustning som krävs för verksamheten. I det ansvaret ingår att lokalerna ska vara anpassande efter den enskildes behov exempelvis rörande avskildhet och säkerhet/ slitage. Leverantören ansvarar för att lokalerna är väl underhållna, rena och håller god hygienisk standard. Inredningen i verksamheten ska vara tillgänglig, trivsamt och anpassade till målgruppen och dess behov.

Den dagliga verksamheten ska inte vara samlokaliserad med gruppboenden eller serviceboenden för att på så sätt undvika en institutionell miljö.

### Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del D - Daglig ...



## 10.6 Öppetider



Verksamheten ska kunna erbjudas den enskilde 5 dagar i veckan under dagtid utifrån individuella behov. Detta gäller även vid till exempel planerad bortavaro som ställs in på grund av sjukdom.

### Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del D - Daglig ...



## 10.7 Hjälpmedel



Leverantören ska ansvara för att verksamheten är utrustad med nödvändiga arbetstekniska hjälpmedel, till exempel lyftar. Kostnadsansvaret för arbetstekniska hjälpmedel ligger på Leverantören. Detta med undantag då ett hjälpmedel är personligt och förskrivet till den enskilde.

### Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del D - Daglig ...



## 10.8 Hantering av privata medel



I första hand ansvarar den enskilde eller legal företrädare för hanteringen av privata medel.

Verksamheten ska ha dokumenterad rutin för hantering av privata medel att tillämpa i förekommande fall.

Rutinbeskrivningen ska omfatta:

1. Skriftlig överenskommelse med den enskilde eller legal företrädare
2. Redovisning och förvaring av privata medel för den enskilde i låst skåp i den enskildes bostad
3. Intern kontroll
4. Hantering vid misstanke om oegentligheter

### Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del D - Daglig ...



## 10.9 Kost och måltider



Den enskilde ska kunna välja mellan att ha med matlåda eller köpa sin lunch på annat sätt exempelvis genom att man äter gemensam lunch mot avgift i den dagliga verksamheten som Leverantören i så fall tillhandahåller.

Måltider som ombesörjs av Leverantören ska utgå från livsmedelverkets rekommendationer om bra måltider och tillfredsställa såväl smak som energi- och näringsbehov. Måltidernas kvalitet vad det gäller utseende, smak, näring och konsistens ska inte försämrats av varmhållningstider.


Oavsett vald form för kosthållning ska den enskildes självbestämmande och delaktighet maximeras.

Enskilda som, utifrån medicinsk bedömning av legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal, har behov av specialkost och/eller konsistensanpassad mat ska få sitt behov tillgodosett.

Leverantören ska stödja den enskildes individuella behov för att aktivt och hälsosamt liv. Personalen ska motivera den enskilde till livsstilsförändring i de fall den enskildes mat och rörelsevanor kan riskera hans hälsa. För att stödja den enskilde att fatta beslut som är bra för hen ska personalen ha grundläggande kunskaper om mat, rörelse och dess betydelse för hälsan. Personalen ska kunna omsätta kunskapen i praktiken på ett sätt som möjliggör att den enskildes självbestämmande tillvaratas.

### a. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del D - Daglig ... 

### b. Beskriv hur ni arbetar med mat och måltider

Fritext

Del D - Daglig ... 

### c. Beskriv hur ni arbetar för att motivera den enskilde och säkerställa att denne ges möjlighet till ett aktivt och hälsosamt liv

Fritext

Del D - Daglig ... 

## 10.10 Kostnader för mat / måltider

I Daglig verksamhet står den enskilde för sina egna kostnader för mat.

I de fall måltiden sker gemensamt och ombesörjes av Leverantören ska ersättningen motsvara faktiska kostnader för måltiden och får inte överstiga Konsumentverkets beräkningar av kostnader för måltider i hemmet, "Koll på pengarna" (länk:

<https://publikationer.konsumentverket.se/privatekonomi/koll-pa-pengarna>)

### Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Del D - Daglig ... 

## 10.11 Pris

Nedan anger anbudsgivarens pris per dag som ska innefatta ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i ramavtalet nämnda åtaganden om annat inte anges i upphandlingsdokumenten.

Anbudspriser ska lämnas utan reservationer, ändringar eller tillägg. Anbudsgivaren är skyldig att leverera tjänsten till det pris och de villkor som offererats i upphandlingen.

Pris ska anges i svenska kronor utan eventuell moms.

I den Dagliga Verksamheten ska habiliteringsersättning utgå till den enskilde utifrån närvaro. Det är Köparens ersättningsnivå som gäller.

### Ange pris per dag

Prisfält

Del D - Daglig ... 