












Upphandlande organisation

Eskilstuna kommun
Tobias Karlsson

Upphandling

Stödboende 16-20 år och boende med stöd
från 21 år
TK 21.072
Publicerad 2022-01-24 08:02
Sista anbudsdag: 2022-03-07 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

5. Kontraktsvillkor

5.1 Allmänt



AVTALSUTKAST

Detta är ett avtalsutkast, dvs förslag till det avtal som ska tecknas med den tilldelade leverantören. Röd text är sådant som ska uppdateras och/eller kompletteras inför avtalstecknandet. Utkastet kommer t.ex uppdateras och kompletteras med korrekta hänvisningar, kontaktpersoner, datum mm samt även med kravspecifikationen från upphandlingsdokumentet och utfästelser från leverantören i anbudet. I fall ändringar av krav och eller villkor görs i frågor och svar under anbudstiden kommer dessa ändringar att skrivas in ramavtalet. Notera dock att det inte är möjligt att förhandla kring villkoren inför avtalstecknandet.

5.1.1 Definitioner



Mellan Eskilstuna kommun, med organisationsnummer 212000-0357 (härefter "Kommunen") och Leverantörens namn med organisationsnummer Leverantörens organisationsnummer (härefter "Leverantören") och gemensamt benämnda "Parterna" har följande upphandlingskontrakt härefter "Ramavtalet eller ramavtalet" träffats.

5.1.2 Avropsberättigade parter



De parter som har rätt att avropa på detta ramavtal är:

Eskilstuna kommun – 212000-0357
Flens kommun – 212000-0332
Gnesta kommun – 212000-2965

Katrineholms kommun – 212000-0340
Nyköpings kommun – 21000-2940
Strängnäs kommun – 212000-0365
Trosa kommun – 212000-2957
Vingåkers kommun – 212000-0308

De avropsberättigade parterna (nedan UM) avropar från ramavtalet på det sätt som anges i detta ramavtal samt i upphandlingsdokumenten.

5.1.3 Omfattning



Ramavtalet omfattar uppdrag inom följande områden:

Anbudsområde A – Stödboende barn och unga 16-20 år
Anbudsområde B – Boende med stöd vuxna från 21 år

Avtalet avser verksamheten X.

5.1.4 Volym



Tecknat Ramavtal innebär inte några garantier avseende inköpsvolymen.

5.1.5 Avtalstid



Avtalstiden är 2022-xx-xx – 2024-xx-xx med möjlighet att förlänga ramavtalet i ytterligare 24 månader med oförändrade villkor, dock med högst 12 månader i taget (vid automatiskt förlängning, Ramavtalet kan förlängas aktivt en längre tid, se nedan). (fastställs i samband med avtalstecknande)

En uppsägning ska ha aviserats motparten senast 3 månader innan Ramavtalets utgång, i annat fall förlängs Ramavtalet automatiskt på oförändrade villkor med 12 månader i taget, dock som längst till och med 2026-XX-XX. En uppsägning ska göras skriftligen och undertecknas av den uppsägande Parten. Ramavtalet upphör alltid automatiskt att gälla efter avtalsperiodens slut. Kommunen har dock möjlighet att besluta att Ramavtalet ska förlängas en kortare eller längre period än 12 månader. Om denna möjlighet utnyttjas ska kommunen senast 3 månader innan Ramavtalets utgång meddela leverantören antalet månader som Ramavtalet förlängs med.

5.1.6 Kontaktpersoner



Kompletteras med i anbudet angivna uppgifter.

Respektive part är ansvarig att upplysa motparten vid förändring av kontaktperson.

Kommunens kontaktperson

Namn: Carolina Sackmann
Tel: 016-710 37 19
E-post: carolina.sackmann@eskilstuna.se

Leverantörens kontaktpersoner enligt nedan.

a. Ange kontaktperson för ramavtalet med namn, telefonnummer och e-postadress

Fritext

Generell del



b. Ange även kontaktperson med namn, telefonnummer och e-postadress för frågor i samband med kontraktstecknandet.

Generell del



Fritext

c. Ange kontaktperson med namn, telefonnummer och e-postadress för frågor av administrativ art i samband med placering

Generell del



Fritext

d. Ange vem som ska underteckna avtalet för leverantören, ange även epostadress till denna person (behövs för elektronisk signering)

Generell del



Fritext

5.1.7 Avropssätt



Inom varje anbudsområde kommer flera anbudsgivare att antas . I varje enskilt fall tar UM ställning till vilket anbudsområde som är aktuellt för de behov som finns i det enskilda fallet och gör en förfrågan.

Placeringar kommer att ske enligt följande. Utifrån den enskildes behov och önskemål görs ett urval bland leverantörerna inom anbudsområdet.

- Genom utskick till samtliga leverantörer som valts ut utifrån den enskildes behov och problematik per e-post.
- Genom att UM, efter det att urval skett vänder sig till de leverantörer som har valts ut per telefon i tur och ordning.

Vilken svarstid som anges vid placeringsförfrågan bestäms i varje enskilt fall och kan variera. När tidsfristen för att svara på förfrågan har gått ut ska UM göra en bedömning av vilket eller vilka stödboende/boende med stöd som bäst kan tillgodose den enskildes behov och kontakta aktuell leverantör för vidare och mer detaljerad information. Den enskildes behov är avgörande i valet av stödboende/boende med stöd, och för vilken leverantör som tilldelas uppdraget. Om fler än ett stödboende/boende med stöd bedöms kunna tillgodose den enskildes behov ska den leverantör som kan tillgodose behovet till lägst pris tilldelas uppdraget. Målet är att placeringen ska göras i det stödboende/boende med stöd som kan tillgodose den enskildas behov till lägsta totalkostnad. Vad som är lägst pris, vid en enskild placering, avgörs utifrån ramavtal.

Som stöd för urval av leverantörer inom respektive anbudsområde har UM tillgång till den information som anbudsgivaren lämnar i dokumenten "Information om verksamheten" för varje anbudsområde.

Ange kontaktperson för avropsförfrågningar med namn, e-post och telefonnummer. Angiven e-postadress bör vara avpersonifierad, typ "info@företaget.se"

Generell del



Fritext

5.1.8 Tillfälligt beställningsstopp



Vid konstaterade brister i uppfyllelse av krav och villkor i detta kontrakt eller vid misstanke om brister i uppfyllelse av krav och villkor i detta kontrakt har Kommunen rätt att införa ett tillfälligt beställningsstopp för beställningar hos leverantören. Under hela den tid den aktuella frågan är föremål för utredning och prövning har Kommunen således möjlighet att använda tillfälligt beställningsstopp. Detta innebär att det tillfälliga beställningsstoppet kan pågå så länge som Kommunen anser att bristen eller misstanken om bristen kvarstår. Beställningsstoppet innebär att

Kommunen har rätt att köpa sitt behov av dessa varor eller tjänster från annan leverantör. Leverantören har inte rätt till ersättning för uteblivna intäkter eller andra kostnader på grund av tillfälligt beställningsstopp. Detta innebär till exempel att leverantören inte har rätt till ersättning även om leverantören anser att misstanken varit obefogad.

Det tillfälliga beställningsstoppet hävs när Leverantören undanröjt den konstaterade bristen eller utredning om misstanke avslutas.

Exempel på när tillfälligt beställningsstopp kan användas:

Kommunen får information från interna beställare och allmänhet att leverantör B inte utför den aktuella tjänsten i enlighet med avtalade villkor. Efter kontakt med leverantör B konstaterar kommunen att misstanke om brister i uppfyllelse av krav och villkor i kontraktet kvarstår och kräver vidare utredning och prövning. I detta läge inför Kommunen tillfälligt beställningsstopp för beställningar hos leverantören och påbörjar utredningen. Under utredningen framkommer att leverantören vid upprepade tillfällen brustit i någon förpliktelse enligt kontraktet. Dessa upprepade brister ger Kommunen en rätt att med omedelbar verkan häva kontraktet om leverantör B inte vidtar rättelse inom 30 dagar. Kommunen kräver skriftligen rättelse av leverantör B med anledning av bristerna. Efter 20 dagar presenterar leverantör B en tidsatt handlingsplan för att komma till rätt med bristerna. Kommunen bedömer handlingsplanen som trovärdig och genomförbar. Då rättelse av bristerna skett inom 30 dagar finns ingen grund att häva kontraktet enligt **5.6.10 Hävning**. Efter leverantör B rättelse hävs det tillfälliga beställningsstoppet.

5.1.9 Underleverantör



Leverantören får inte anlita underleverantör utan Kommunens medgivande såvida det inte är fråga om arbetsuppgifter av rutinmässig art eller av mindre betydelse. Leverantören svarar för underleverantörens arbete som för eget arbete. Detsamma gäller det arbete som utförts av andra personer som Leverantören anlitat. **Följande underleverantörer var godkända vid ramavtalets tecknande: xxx. Alt Ingen underleverantör är godkänd vid Ramavtalets tecknande.**

5.1.10 Avtalshandlingar



För Ramavtalet gäller nedanstående handlingar. Om det i Ramavtalet förekommer mot varandra stridande uppgifter eller föreskrifter gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, inbördes i följande ordning:

- Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalet
- Ramavtalet med bilagor och kompletteringar
- Upphandlingsdokument inklusive frågor och svar med dnr: TK 21.072
- Leverantörens anbud inklusive bilagor

Observera att beställning och/eller bekräftelse inte får innehålla uppgifter/överenskommelser i strid med dessa avtalshandlingar.

5.1.11 Viljeinriktning



Parterna är medvetna om att Ramavtalet inte kan reglera samtliga frågeställningar och händelser som kan tänkas uppkomma till följd av ständig utveckling och förändrade förhållanden. Parterna ska sträva efter att anpassa sig till de nya förhållanden som kan uppstå under avtalstiden för att på så sätt tillgodose varandras ändrade förutsättningar och behov. Ramavtalet bygger på ömsesidigt förtroende mellan Parterna.

5.2 Utförande



5.2.1 Ansvar



Leverantören svarar för att uppdraget genomförs fackmannamässigt och i enlighet med god sed. Leverantören har att tillse och ansvara för att dennes personal har erforderlig kompetens och att kapacitet löpande finns att tillgå hos Leverantören under hela avtalsperioden. Kraven och villkoren i upphandlingsdokumentet accepteras av leverantören och dessa utgör avtalsvillkor för uppdragets fullgörande och träffas därmed av Avtalets sanktioner. Kravspecifikationerna biläggs detta ramavtal.

5.2.2 Placeringsavtal och villkor vid placering



Beslut om placering och uppdrag till leverantören samt vad denne ska ansvara för åvilar UM. Inskrivning och utskrivning sker i samråd med UM. Utföraren ska omgående meddela ansvarig kontaktperson hos UM om den enskildes behov förändras i sådan grad att omprövning av placeringsbeslutet är aktuellt.

Ett placeringsavtal upprättat av UM tecknas i samband med placering.

Placeringsavtalet upphör att gälla vid placeringstidens slut utan föregående uppsägning. Placeringsavtalet kan förlängas om parterna skriftligen träffar överenskommelse härom. Placeringsavtalet kan av vardera part sägas upp i förtid med sju (7) dagars uppsägningstid. UM äger rätt att vid sammanbrott, avgöra om placeringen ska avbrytas i förtid eller om avtalstiden ska fullföljas. UM äger rätt att omedelbart, utan föregående uppsägning, avbryta placeringen om det föreligger allvarliga missförhållanden vid boendet och det finns påtaglig risk att insatsen inte kan genomföras eller vistelsen kan vara till skada för den enskilde.

I avtalat dygnspris ingår ett antal stödtimmar per vecka (se prispunkterna i respektive avtalsområde). UM kan köpa till ytterligare stödtimmar enligt avtalat pris per stödtimme. Under placeringstiden kan antalet stödtimmar både öka och minska beroende av den enskildes behov av stöd (det kan dock inte understiga de timmar som ingår i dygnspriset). UM har rätt att ändra (öka och minska) antalet extra stödtimmar som ingår i placeringen. Ändringen ska göras skriftligen genom ett tillägg till placeringsavtalet. Ändringen ska träda ikraft senast 7 dagar efter det att UM skriftligen (e-post uppfyller skriftlighetskravet) meddelat leverantören om ändringen om inte annat överenskoms i den enskilda placeringen.

Innehållet i ett placeringsavtal får komplettera men inte avvika från ramavtalets villkor. Om ett placeringsavtalsvillkor, till nackdel för UM, avviker från motsvarande villkor enligt leverantörens anbud i ramavtalsupphandlingen, ska placeringsavtalet i stället för sådana villkor anses innefatta motsvarande villkor i leverantörens anbud i ramavtalsupphandlingen.

Eventuella förändringar i aktuell placering som kan påverka leverantörens kostnad för placeringen och som leverantören vill ha ersatta av UM måste godkännas av UM innan dessa genomförs.

5.3 Beställning och leverans



5.3.1 Beställning



Beställning föregås av ett avropsförfarande. Beställning och bekräftelse utgörs av ömsesidigt undertecknat placeringsavtal.

5.4 Pris och fakturering/Ekonomi



5.4.1 Pris/Ersättning



Aktuella priser enligt Kravspecifikationen/erna.

5.4.2 Mervärdesskatt



Mervärdesskatt tillkommer, i förekommande fall, enligt gällande skattelagstiftning.

5.4.3 Prisjustering



Priser i ramavtalet ska vara fasta under de första 24 månaderna och får därefter på parts begäran justeras en gång per år med den årliga förändringen av omsorgsprisindex (OPI). Prisjusteringen får vara maximalt 90 % av index. Finns definitivt index publicerat vid prisjusteringen ska detta användas. Annars används det preliminära indexet.

Begäran om prisjustering ska vara Kommunen tillhanda senast sex veckor innan nya priser ska träda i kraft. Prisändring får tillämpas tidigast vid närmast därefter följande kalendermånadsskifte. Om detta ej sker gäller det avtalade priset ytterligare ett år. Om avtalat index upphör under avtalstiden förbehåller sig Kommunen rätten att ersätta detta med annat likvärdigt index. Priserna i placeringsavtalet är fasta under placeringsavtalets giltighetstid. Anpassning till eventuell genomförd prisjustering görs i samband med förlängning av placeringsavtal eller då nytt placeringsavtal tecknas.

Begäran om prisjustering skickas till: administration.upphandling@eskilstuna.se

Begäran ska innehålla de nya priserna samt en redovisning kring hur prisjusteringen genomförts.

5.4.4 Fakturerings- och betalningsvillkor



Se bilagor för betalnings- och faktureringsvillkor för respektive UM.

Betalning sker löpande månadsvis i efterskott och efter specificerad och godkänd faktura. En faktura som saknar obligatoriska uppgifter anses inte vara specificerad och kommer inte att betalas förrän den är fullständig. Betalningsvillkor är 30 dagar netto efter mottagen faktura. Faktureringsavgift eller andra avgifter får ej uttagas

Fakturering får inte överlåtas på tredje part utan skriftligt godkännande av Kommunen. Vid försenad betalning äger Leverantören rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen. Dröjsmålsränta betalas inte för ofullständiga eller felaktigt adresserade fakturor.

5.4.5 Elektronisk fakturahantering



Eskilstuna kommun har för avsikt, om så bedöms som möjligt och genomförbart, att under avtalsperioden implementera nedanstående eller annan motsvarande hantering för elektronisk fakturering. Eskilstuna kommunen kommer att meddela Leverantören i god tid innan förändringen genomförs.

Leverantören ska skicka elektroniska fakturor till Kommunen. En elektronisk faktura ställs till Kommunen via Leverantörsportalen eller som en Svefaktura via Inexchange. På fakturan ska i första hand alltid ordernummer anges, vid orderlös faktura ska fakturareferens enligt efterföljande punkt anges. Samlingsfakturor accepteras ej.

Eskilstuna kommun kan erbjuda alla leverantörer en kostnadsfri tjänst för e-faktura. Det innebär att alla leverantörer som inte har egen lösning för e-faktura, kan använda Kommunens Leverantörsportal. Om Leverantören t.ex. redan har en lösning för att skicka en elektronisk faktura i Svefaktura format så kan man fortsätta att göra det, med det tillägget att Kommunens ordernummer alltid ska presenteras i fakturan och enligt Svefaktura standard.

Leverantören kommer att få ett formulär, som ska besvaras inom 30 dagar. I formuläret ska Leverantören ange hur e-faktura kan skickas. Leverantören blir sedan kontaktad av Kommunen för

ytterligare dialog kring hur anslutningen till e-fakturaprocesen kommer att gå till. Därefter kommer anslutningen att genomföras.

Nedanstående olika standards kan kombineras oberoende av grundformat:

- EDIFACT D96 Invoice med en rekommendation att stödja någon av de två senaste versionerna.

Ange kontaktperson med telefonnummer och e-postadress för frågor gällande införande av e-faktura

Fritext

Generell del



5.5 Vite

5.5.1 Vite elektronisk fakturahantering

För de fall Leverantören inte skickar elektroniska fakturor i enlighet med punkt 5.4.5 har UM rätt till vite på 30 % av beloppet på varje felaktig faktura. Vitet är dock begränsat till 1000 kr per felaktig faktura. Vite tas inte ut för felaktigt innehåll i fakturan om denna skickats elektroniskt i något av de format som anges i punkt 5.4.5. Denna begränsning gäller dock inte om Leverantören skickat fler än 10 fakturor med felaktigt innehåll under ett kalenderår (januari-december) och detta inte beror på omständigheter som respektive UM ansvarar för. I sådant fall tas vite ut för samtliga felaktiga fakturor under kalenderåret.

5.5.2 Ansvarsbegränsning

Vid ramavtal: Parts ansvar omfattar endast direkta skador. Leverantörens ansvar begränsas till att per skadetillfälle inte överstiga 15 % av den ersättning som Leverantören uppskattas vara berättigad till per avtalsår.

Denna klausul gäller inte för de fall Leverantören handlat uppsåtligt eller grovt vårdslöst.

5.5.3 Kvittning

UM förbehåller sig rätten att kvitta vite enligt detta kontrakt genom avdrag med motsvarande belopp på nästkommande faktura.

5.6 Övriga villkor

5.6.1 Allmänhetens insyn

Leverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål efter det att Kommunen framställt begäran härom till Kommunen lämna sådan information som avses i 10 kap. 9 § kommunallagen (2017:725). Sådan begäran ska i normalfallet vara skriftlig. Informationen ska göra det möjligt för allmänheten att få insyn i hur angelägenheten utförs.

Informationen ska - om inte annat avtalats - lämnas i skriftlig form. Det åligger Kommunen att i sin begäran precisera vilken information som efterfrågas. Leverantören är inte skyldig att lämna information om utlämnandet inte kan ske utan väsentlig praktisk olägenhet för leverantören, om utlämnandet strider mot lag eller annan författning eller om uppgifterna kommer att omfattas av sekretess Kommunen.

Information som lämnats till Kommunen enligt första stycket ska inte anses utgöra företagshemligheter enligt lagen (1990:409) om skydd för företagshemligheter.

5.6.2 Försäkring

Giltiga försäkringar ska finnas vid ramavtalets ikraftträdande och under hela tiden som ramavtalet

och placeringsavtalen löper. Leverantören ska på Kommunens eller UM:s anmodan insända giltigt försäkringsbevis. Leverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla minst nedanstående försäkringar:

Allmän ansvarsförsäkring avseende person- och sakskada, inklusive produktansvar. Försäkringsbeloppet avseende allmän ansvarsförsäkring ska vara lägst 10 MSEK per skada och lägst 20 MSEK per år.

Olycksfallsförsäkring som gäller på heltid och inkluderar den enskildes resor till och från samt den enskildes vistelse i Leverantörens verksamhet. Försäkringsbeloppen ska vara lägst 10 prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110) vid 50 % invaliditet och lägst 20 prisbasbelopp vid 100 % invaliditet, samt lägst 1 prisbasbelopp vid dödsfall. Olycksfallsförsäkringen ska gälla utan självrisk för den enskilde. Den geografiska omfattningen ska vara Norden.

Patientansvarsförsäkring enligt patientskadelagen om hälso- och sjukvård bedrivs.

Kombinerad företagsförsäkring ska tecknas för all egendom, dvs. både fast och lös egendom, som Leverantören nyttjar för sin verksamhet. Leverantören ansvarar för skada på grund av den enskildes vållande som drabbar Leverantören eller tredje mans egendom på plats i verksamheten.

5.6.3 Statistik

Leverantören ska kostnadsfritt lämna statistik över Um:s gjorda inköp per år. Statistiken ska lämnas digitalt i format Excel eller annat format som är läsbart i Excel. Av statistiken ska framgå:

- Antal inledda placeringar, fördelade på ramavtalsområde, kommun och kön
- Antal vård dygn, fördelade på ramavtalsområde, kommun och kön
- Totalkostnad för vården, fördelat på ramavtalsområde, kommun och kön
- Antal sammanbrott under året, fördelat på ramavtalsområde, kommun och kön

Statistik ska också lämnas till Kommun (i rollen som inköpscentral) för samtliga köp som gjorts på ramavtalet per år enligt ovan. Statistik lämnas i mall som tillhandahålls av Kommun.

5.6.4 Begränsning av marknadsföringsrätt

Hänvisning till uppdraget eller i övrigt till Kommunen i reklam eller marknadsföring får ej göras av Leverantören eller av denne anlitad underleverantör utan Kommunens skriftliga godkännande. Denna begränsning gäller även efter uppdragets upphörande.

5.6.5 Miljö

Leverantören garanterar att i anbudet lämnade uppgifter avseende miljö efterföljs. Kommunen äger rätt att under ramavtalsperioden genomföra kontroller genom stickprov och/eller revision.

5.6.6 Befrielsegrund

Leverantören är befriad från sina åtaganden om denne visar att det inträffat ett hinder utanför dennes kontroll, som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när Ramavtalet slöts och vars följderna denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

För att Leverantören ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund enligt ovan ska denne utan dröjsmål underrätta Kommunen om uppkomsten därav, liksom om dess upphörande. Leverantören ska informera Kommunen om när fullgörelse beräknas kunna ske.

Leverantören är emellertid alltid skyldig att vidta skäliga åtgärder för att minimera Kommunens skada. Leverantören är ersättningskyldig för sådana skador som denne inte förhindrat eller begränsat, men som denne genom rimliga och skäliga åtgärder kunnat begränsa eller förhindra.

5.6.7 Antidiskrimineringsklausul

Leverantören ska vid utförande av den avtalade tjänsten följa vid varje tid gällande antidiskrimineringslagstiftning.

Leverantören eller underleverantör som denna anlitar, får inte i sin näringsverksamhet diskriminera någon på grund av kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder. Brister Leverantören i fullgörandet av detta åtagande äger Kommunen rätt att häva Ramavtalet.

5.6.8 Sekretess



Leverantören förbinder sig enligt Ramavtalet att iakttä sekretess och tystnadsplikt enligt bestämmelserna i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), lag om skydd för företagshemligheter (1990:409) och Brottsbalken (1962:700).

5.6.9 Förtida upphörande



Kontraktet kan sägas upp i förtid av endera parten med iakttagande av en uppsägningstid om 12 månader om följande inträffar:

- Om lag, annan författning eller politiska beslut tas som väsentligen förändrar förutsättningarna för Kontraktets fullgörande på ett sätt som gör det oskäligt betungande för endera parten att kräva ett fortsatt fullgörande. Beslut som tas av kommunfullmäktige eller Kommunens nämnder omfattas inte av rätten till förtida upphörande såvida inte dessa beslut är följden av krav som ställs på Kommunen genom lag eller annan författning.

Kommunen kan säga upp Kontraktet i förtid med iakttagande av en uppsägningstid om 6 månader om följande inträffar:

- Leverantören agerar på ett sätt som allvarligt rubbar allmänhetens och brukarens förtroende för Leverantören och därigenom Kommunen – utan att det faller under de omedelbara hävningsgrunderna – och Leverantören inte vidtar rättelse senast 30 dagar efter skriftligt påpekande från Kommunen.

5.6.10 Hävning



Kommunen har rätt att med omedelbar verkan häva Ramavtalet vid följande situationer:

- Leverantören väsentligen brister i någon förpliktelse enligt Ramavtalet och inte inom 30 dagar efter skriftlig anmodan vidtagit rättelse alternativt vid upprepade tillfällen brister i någon förpliktelse enligt Kontraktet och inte inom 30 dagar efter skriftlig anmodan vidtagit rättelse .
- Leverantören åsidosätter sina åtaganden enligt punkt Antidiskriminering.
- Leverantören åsidosätter sina åtaganden enligt punkt Sekretess.
- Det framkommer att Leverantören har lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Kontraktet.
- Någon omständighet föreligger som skulle kunna utesluta Leverantören från upphandling enligt 13 kap 1-3 §§ LOU.
- Om Kontraktet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap 9-14 §§ LOU.
- Om omständighet som anges i 17 kap 17 § p. 3 LOU inträffar.

Vid hävning av Ramavtalet väljer Kommunen fritt om hela Ramavtalet eller delar därav sägs upp.

Kommunen har vidare rätt att säga upp ramavtalet till omedelbart upphörande om ramavtalets omsättning uppgår till den takvolym som angivits i upphandlingsdokumentet.

5.6.11 Personuppgifter



Vardera part ansvarar för lagligheten i behandlingen av personuppgifter för vilka de är personuppgiftsansvariga. Personuppgiftsansvaret går över från Kommunen till Leverantören när Leverantören tagit emot eventuella personuppgifter efter beställning av tjänster enligt avtalet. Om

Leverantören, i samband med avslut av aktuellt uppdrag, lämnar över personuppgifter till Kommunen, går personuppgiftsansvaret för dessa uppgifter över till Kommunen när dessa tagits emot av Kommunen på sätt som överenskommits mellan parterna i det aktuella uppdraget.

Leverantören åtar sig att behandla personuppgifter i enlighet med Allmän dataskyddsförordning ((EU) 2016/679) och vid var tid gällande skriftliga överenskommelser mellan parterna.

Leverantören får inte behandla personuppgifter för något annat ändamål eller på något annat sätt än vad som vid varje behandlingstillfälle är absolut nödvändigt för att uppfylla sina åtaganden enligt detta avtal eller annan åtgärd som Kommunen särskilt skriftligen medger.

Avtalets upphörande

När detta avtal upphör ska personuppgifterna återföras till Kommunen eller raderas. För det fall att Leverantören på grund av lag, förordning, föreskrift eller beslut är skyldig att behålla personuppgifter även efter att detta avtal har upphört att gälla får dessa uppgifter endast användas för det ändamål som framgår av lag, förordning, föreskrift eller beslut som föranleder att uppgifterna behålls.

5.6.12 Skadestånd



Om Ramavtalet upphör på grund av avtalsenlig hävning eller förtida upphörande äger skadelidanden rätt till skadestånd.

Reklamation och meddelande om hävning ska ske skriftligen till ovan angiven adress (se avtalshuvud).

5.6.13 Överlåtelse av Ramavtal



Leverantören äger inte rätt att överlåta Kontraktet på annan part utan skriftligt godkännande från Kommunen.

5.6.14 Ändringar och tillägg till Ramavtal



Ändringar eller tillägg till Ramavtalet ska för att vara gällande göras skriftligen och behörigen undertecknas av Parterna.

5.6.15 Ändringar i Ramavtalet vid tvist



Parterna har rätt att göra ändringar i Ramavtalet, även ändringar som inte är av mindre värde, om dessa är följden av en förhandling för att lösa en avtalstvist under förutsättning att ändringarna;

1. anges i ett skriftligt förlikningsavtal, och
2. inte ändrar Ramavtalets övergripande karaktär

Ändringen kan avse ersättning och/eller parterna skyldigheter och rättigheter i övrigt enligt Ramavtalet.

5.6.16 Tvist



Om tvist uppstår inom ramen för Ramavtalet ska den i första hand lösas av Parterna. I andra hand ska tvist hänskjutas till svensk allmän domstol på Kommunens hemort och avgöras enligt svensk rätt.

5.6.17 Tecknande av kontrakt



Bindande överenskommelse föreligger när båda parter signerat detta kontrakt. Kontraktet signeras elektroniskt.

5.7 Godkännande av Ramavtalsvillkoren

5.7.1 Godkännande av kontraktsvillkoren



Anbudsgivaren ska ange om kontraktsvillkoren godkänns.

Godkänner anbudsgivaren kontraktsvillkoren?

Ja/Nej. Ja krävs



Leverantörskommentar till å ten

Generell del

