












### Upphandlande organisation

Eskilstuna kommun  
Tobias Karlsson

### Upphandling

Stödboende 16-20 år och boende med stöd  
från 21 år  
TK 21.072  
Publicerad 2022-01-24 08:02  
Sista anbudsdag: 2022-03-07 23:59

### Symbolförklaring

- |   |  |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen                           |  Texten ingår i kvalificeringen                 |
|  Texten kommer att ingå i avtalet                  |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav             |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen        |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen     |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis               |  Frågan besvaras av upphandlaren                |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning     |  |

## 4. Kravspecifikation och pris 21 år och uppåt

### 4.1 Specifika krav för Anbudsområde B – Boende med stöd för vuxna från 21 år

Kvalificerade anbud som uppfyller upphandlingens generella kravspecifikation och nedan redovisade specifika krav kommer att antas för detta anbudsområde.

#### 4.1.1 Målgrupp

I detta anbudsområde efterfrågas stödboende som riktar sig till vuxna med missbruk, kriminellt beteende, socialt nedbrytande beteende och/ eller andra psykosociala problem, neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, psykisk ohälsa och/eller kombination. Den enskildes behov av stöd kan variera.

Målgruppen är vuxna personer från 21 år som har beviljats bistånd till boende. Boende med stöd kan även beviljas om den enskilde bedöms behöva boende med stöd eller andra stödinsatser efter ex. en placering på behandlingshem - som del i utslussning till eget ordnat boende.

Inom målgruppen ryms även enskilda brukare med samsjuklighet i form av exempelvis psykisk funktionsnedsättning och missbruk eller fysisk ohälsa.

#### 4.1.2 Syfte och mål med tjänsten

Det primära syftet med insatsen är att den enskilde så långt det är möjligt själv ska kunna möta och hantera de vardagliga situationer som uppstår inklusive eventuell beroendeproblematik och livssituation. Boendet ska bidra till att den enskilde får möjlighet att leva ett så normalt liv som möjligt under trygga och personligt anpassade former.

Stödboendet ska under trygga former förbereda den enskilde för ett självständigt boende och ett vuxenliv. Syftet med placeringen är att den enskilde efter avslutad insats ska uppnå de individuella målen enligt genomförandeplanen.

Målen med placeringen är att den enskilde efter avslutad insats ska kunna:

- klara sin dagliga livsföring
- fungera i vardagen såsom exempelvis i en sysselsättningsinsats, skola eller arbete
- hantera sin ekonomi
- ha ett socialt nätverk
- ha en hälsofrämjande och aktiv fritid

Den enskilde ska utifrån sina behov kunna erhålla de tjänster som krävs för att klara sin tillvaro och känna trygghet.

Stödsinsatserna ska vara så organiserade och ha till syfte att den enskilde kan utveckla sina personliga resurser att leva ett så självständigt liv som möjligt.

### 4.1.3 Skola och/eller sysselsättning



Anbudsgivaren ska aktivt bidra till att den enskilde når relevanta utbildningsmässiga mål genom att ge denne individuellt stöd utifrån behov. Samverkan och samordning ska ske med ex. skola och andra relevanta samarbetspartners.

Anbudsgivaren ska, när detta är aktuellt, aktivt bidra till att den enskilde har sysselsättning genom arbete och/eller praktik som ska syfta till ökad anställningsbarhet och självförsörjning.

### 4.1.4 Tillstånd



Anbudsgivaren har det fulla ansvaret för att utverka alla tillstånd och bemyndiganden som krävs för att fullgöra ramavtalet i enlighet med de lagar, förordningar och krav som gäller.

I dagsläget är stödboende för vuxna över 20 år inte tillståndspliktig verksamhet. Om tillståndsplikt införs under ramavtalets löptid ska anbudsgivaren ansöka om tillstånd hos IVO inom den i lagen föreskrivna tidsfristen.

Om tillståndsplikt införs kommer den enskilde att endast placeras hos anbudsgivare som har giltigt tillstånd för sin verksamhet.

### 4.1.5 Personal



#### 4.1.5.1 Föreståndare/verksamhetsansvarig



Föreståndaren ska ha ingående kunskaper om tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och allmänna råd för målgruppen som anbud lämnas på.

Anbudsgivaren är arbetsgivare och ska följa gällande lagstiftning inom personal- och arbetsmiljöområdet.

Anbudsgivaren ansvarar för att verksamhetens ledning är tillräckligt erfaren och kompetent.

Föreståndare ska fördela och leda det dagliga arbetet i verksamheten. Föreståndaren eller ställföreträdare ska finnas tillgänglig och kunna inställa sig på plats inom en (1) timme om behov uppstår.

#### Utbildning

Den som är föreståndare ska ha eftergymnasial utbildning omfattande minst två (2) år och ska ha en inriktning mot socialt arbete, socialpedagogik eller beteendevetenskap.

En utländsk utbildning ska vara likvärdig och godkänd till motsvarande enligt begärt utbildningskrav. Anbudsgivaren står för kostnader i samband med valideringen och godkännandet.

Föreståndaren ska även ha:

- kunskap om den målgrupp som stödboendet är avsett för och målgruppens behov
- kunskap om de arbetssätt som är relevanta för målgruppen
- kunskap om regelverket inom socialtjänstens område som gäller den aktuella målgruppen och kunskap om samt förmåga att tillämpa det regelverk som rör verksamhet i form av stödboende.

Föreståndaren ska ansvara för maximalt två (2) boenden/verksamheter och ska arbeta i verksamheten i sådan omfattning som krävs för att säkerställa att lagar, förordningar och rutiner följs i verksamheten.

### Erfarenhet

Föreståndare ska ha två (2) års dokumenterad erfarenhet av målgruppen (se punkten målgrupp, 4.1.1).

**Till anbudet bifogas CV för aktuell föreståndare. Av CV ska det kunna utläsas att kraven på utbildning och erfarenhet enligt ovan uppfylls.**

Bifogad fil

Anbudsområd...



### 4.1.5.2 Personalens kompetens



Den övriga personalen vid ett stödboende ska ha den utbildning, den erfarenhet och den personliga lämplighet som behövs för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.

Personalens sammantagna kompetens vad gäller utbildning och erfarenhet ska ge förutsättningar för att:

1. möta de behov av stöd som målgruppen har
2. säkerställa en trygg och säker insats

All personal ska ha slutfört en utbildning på gymnasienivå.

Minst 50% av personalen ska ha minst 2-års eftergymnasial utbildning med inriktning mot socialt arbete, socialpedagogik eller beteendevetenskap.

### 4.1.5.3 Introduktion, handledning och kompetensutveckling



Den som bedriver verksamheten i form av stödboende ska se till att personalen får den introduktion, handledning och kompetensutveckling som de behöver för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.

Personalen ska ha extern handledning minst en (1) gång per månad. Med extern handledning menas att handledaren inte får ha sin huvudsakliga anställning i verksamheten.

### 4.1.5.4 Bemanning



Anbudsgivaren ska utföra sina åtaganden med den personalstyrka som krävs för uppgiften och som överensstämmer med ställda krav på stöd i enlighet med upphandlingsdokumentet.

Anbudsgivaren ska säkerställa att verksamheten fortgår med bibehållen kvalitet och säkerhet vid personalens frånvaro på grund av till exempel sjukdom, semestrar och tjänstledighet.

Anbudsgivaren ska ansvara för att det finns tillräckligt med personal vid akuta situationer. Kostnader för extra personal som krävs ska ingå i dygnspriset.

Anbudsgivaren ska ha ordinarie personal motsvarande kompetenskraven i punkt 4.1.5.2.

Anbudsgivaren får inte använda praktikanter för att fullgöra sina åtaganden.

#### 4.1.6 Tillgänglighet avseende bemanning – grundkrav

##### Kollektivt boende

Grundkravet för kollektivt boende är bemanning av personal dagtid (kl.8-17) samt sovande/vaken jour på plats.

##### Enskilt boende

Grundkravet för enskilt boende är att den enskilde ska ha tillgång till kontaktperson eller annan person dagtid (8-17) samt jourtelefon dygnet runt.

#### 4.1.7 Resor

Anbudsgivaren svarar för att lämna och hämta den enskilde vid ex. närmaste hållplats/station i samband med placering, avslut av placering eller informationsbesök. Ingen extra ersättning utgår till Anbudsgivaren. UM önskar, när så är lämpligt/nödvändigt, att anbudsgivaren hämtar den enskilde på dennes hemort vid placeringsstart – detta är dock inget krav och extra ersättning utgår inte.

#### 4.1.8 Möten

Anbudsgivaren och UM ska ha kontakt genom telefon, digitala- eller fysiska möten. Kontaktfrekvensen kan variera.

#### 4.1.9 Pris Anbudsområde B – Boende med stöd för vuxna från 21 år

Priser anges utan eventuell moms.

Priserna ska omfatta ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörande av i upphandlingsdokumentets nämnda åtagande.

Ingår i pris per dygn:

- Boende (kollektivt- eller enskilt boende). Om anbudsgivaren erbjuder egen lägenhet ska hemförsäkring ingå
- Stödinsatser med en omfattning av fem (5) timmar per vecka.
- Sängkläder, handdukar, husgeråd och övriga hushållsartiklar (grundutrustning i ett boende).
- Tillse (om nödvändigt) att mat och hygienartiklar finns det första fem (5) dagarna. Inköpskostnaden för dessa produkter betalas av den enskilde i efterhand. Kvitto ska kunna uppvisas för den enskilde. Kostnad för dessa produkter ska således inte ingå i pris per dygn.


Den enskilde bekostar själv:

Mat, kläder, buss/pendelkort, Sim-kort/kontantkort, privata hygienartiklar och andra förbrukningsvaror. Om den enskilde inte kan bära dessa kostnader själv ersätter kommunen dessa kostnader via försörjningsstöd. Dessa medel överförs direkt till den enskildes konto, alternativt till stödboendet (som då hanterar medlen för den enskildes räkning) om UM så önskar.

För att utvärdering av priser ska kunna genomföras ska de prisuppgifter som begärts lämnas utan reservationer, ändringar och tillägg.

#### Boende med stöd för vuxna från 21 år – Ange pris per dygn

Prisfält

Anbudsområd... 

#### 4.1.10 Tilläggspris Boende med stöd för vuxna från 21 år – Stödtimmar


Enskilda som placeras i stödboende beviljas ett antal stödtimmar per vecka. Behovet av stödinsatser kan variera från enskild till enskild. I pris per dygn som ska anges ovan ingår fem (5) antal stödtimmar per vecka. Utöver detta kan ytterligare stödtimmar behövas. Därför ska anbudsgivaren ange pris för ytterligare stödtimmar nedan.

Vid placering och i placeringsavtalet ska det framgå antalet stödtimmar som ska tillhandahållas av anbudsgivaren. Under placeringstiden kan antalet stödtimmar både öka och minska beroende av den enskildes behov av stöd. UM beslutar i frågor kring ökning/minskning av antalet stödtimmar.

Priser anges utan eventuell moms.

**Ange pris per timme (stödtimmar utöver de 5 timmar som ingår i dygnspriset)**

Prisfält

Anbudsområd... 

#### 4.1.11 Information om verksamhet

Anbudsgivaren ska fylla i och till anbudet bifoga dokumentet (i excel) "Information om verksamheten anbudsområde B från 21 år".

**Bifoga dokumentet "Information om verksamheten anbudsområde B från 21 år" fullständigt ifyllt**

Bifogad fil

Anbudsområd... 