

# Varför Certifiering?

- Man kan certifiera sig pga externa krav från kunder/myndigheter eller ägare
  - Egen vilja för att skapa en struktur och certifieringen blir en del av förbättringsarbetet
  - Visa på att man är en seriös aktör i branschen och granskas av oberoende part
1. Man skapar en dokumentation som beskriver "hur" kopplat till standarden
  2. Arbeta för att leva upp till det man beskrivit. (Tanken är inte att detta ska kräva en massa extraarbete utan att det som genomförs ska generera ett mervärde och driva mot verksamhetens övriga mål)
- 

Själva certifieringen utförs sedan av godkänd revisor som besöker företaget

Vid revisionen granskar man samtliga tillämpliga krav i standarden

Organisationens levererade tjänster bedöms genom granskning av systemdokumentation, samt genom stickprovsgranskning och intervjuer av tillämpningen av rutiner, instruktioner och annan dokumentation i verksamheten

Tidsomfattningen för revision baseras på antalet brukare och enheter/siter

Certifieringsrevision minst 1,5 dagar per enhet/site

Uppföljande revision minst 1 dag per enhet/site

Huvudkontor minst 1 dag (gäller då man har flera enheter i sin verksamhet/multisite)