



Socialdepartementet
Enheten för socialtjänst och funktionshinderspolitik
Departementssekreterare
Vera Gustafsson
08-405 98 27
vera.gustafsson@regeringskansliet.se

Antje Dederling, Vårdföretagarna
Ulrika Stuart Hamilton, Famna
Petter Skogar, Fremia
Per Nordenstam, Sobona
Maria Nilsson, Svenska Vård

Svar på skrivelse angående Inspektionen för vård och omsorg

Tack för er skrivelse till socialminister Lena Hallengren. Jag har blivit ombedd att besvara den.

Som tillsynsmyndighet har IVO ett viktigt uppdrag att granska att befolkningen får en vård och omsorg som är säker, har god kvalitet och bedrivs i enlighet med lagar och andra föreskrifter.

Ett av tillsynens syften är att kunskap och iakttagelser från tillsynen återförs till berörda verksamheter och på så sätt bidrar till nödvändig utveckling och lärande inom vården och omsorgen. För att detta ska få genomslagskraft är det viktigt att det finns en väl fungerande samverkan mellan myndigheten och verksamheter som ska tillämpa och omsätta lagar och föreskrifter i praktiken. Tillsynens lärande uppgift samt återföring av kunskap till berörda aktörer är en viktig fråga som Socialdepartementet följer inom ramen för dialogen med IVO.

Regeringens mål är att förvaltningsmyndigheternas bemötande och service till företag ska vara företagsanpassat och väl fungerande. Det är dock myndigheterna själva som avgör hur formerna för dialog med berörda verksamheter ska utformas så att de blir mest ändamålsenliga.

IVO ska samverka med andra berörda myndigheter, som till exempel Socialstyrelsen, i syfte att uppnå ett effektivt kunskaps- och erfarenhetsutbyte i arbetet med tillsyn, styrning med kunskap och regelgivning. Samverkan sker bland annat genom Rådet för styrning med kunskap, som har till uppgift att verka för att den statliga styrningen med kunskap avseende hälso- och sjukvård och socialtjänst är samordnad och effektiv. Frågor som till exempel berör tolkningen av lagar och föreskrifter eller behovet av nya kunskapsstöd hanteras inom ramen för det redan etablerade samarbetet mellan myndigheterna.

Effektivisering av tillsyns- och tillståndsverksamheten är ett viktigt mål för IVO:s verksamhet. Regeringen har under de senaste åren gett myndigheten flera uppdrag som handlar om att utveckla arbetet med tillståndsprovning. Det senaste uppdraget gavs i oktober 2021, då IVO fick i uppdrag att redovisa sitt arbete för att minska handläggningstiderna för tillståndsprovning inom socialtjänsten.

Idag sker den avgiftsbelagda tillståndsprovningen till stor del manuellt. En mer effektiv informationshantering inom IVO bör i förlängningen kunna bidra till att minska administrationen för de som lämnar uppgifter till IVO och tar del av information i IVO:s egna register. En ökad digitalisering förväntas också kunna bidra till att handläggningstiderna för tillståndsprovning kortas. I regeringsuppdraget ingick bland annat att beskriva hur digitalisering kan bidra till en ökad effektivisering av verksamheten.

I mars 2022 mottog Socialdepartementet IVO:s redovisning där myndigheten bland annat beskriver de åtgärder som planeras att genomföras, eller som myndigheten redan har genomfört, för att effektivisera handläggningsprocessen och därigenom korta handläggningstiderna. Socialdepartementet kommer aktivt att följa hur effektiviseringsarbetet fortlöper och hur handläggningstiderna utvecklas över tid.

Socialdepartementet har också mottagit IVO:s förslag om att avskaffa avgiften för ansökningar som handlar om att ändra ett befintligt tillstånd. Förslaget bereds för närvarande inom Socialdepartementet.

Sammantaget lyfter ni flera viktiga frågor som Socialdepartementet har för avsikt att följa, bland annat inom ramen för den kontinuerliga dialogen med IVO.

Vänliga hälsningar

Vera Gustafsson
Departementssekreterare
Enheten för socialtjänst och funktionshinderspolitik
Socialdepartementet